

สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi ของผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำนิยาม

1.1 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล และหมายความรวมถึงองค์กรภาครัฐ หรือองค์กรธุรกิจ

1.2 “องค์กรภาครัฐ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง โดยมีจำนวนขั้นต่ำของการเปิดให้บริการ ประเภทบริการ ปริมาณการใช้บริการ อัตราค่าบริการ และ/หรือวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ และ/หรือการใช้เครื่องและอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้หมายความรวมถึง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐดังกล่าว

1.3 “องค์กรภาคธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด สมาคม มูลนิธิ กองทุน หรืออื่น ๆ ที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย หรือผู้ประกอบการพาณิชย์กิจซึ่งจดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามกฎหมายส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง โดยมีจำนวนขั้นต่ำของการเปิดให้บริการ ประเภทบริการ ปริมาณการใช้บริการ อัตราค่าบริการ และ/หรือวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ และ/หรือการใช้เครื่องและอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้หมายความรวมถึง บริษัทร่วม บริษัทย่อย ผู้ที่เกี่ยวข้อง พนักงาน และบุคลากรของนิติบุคคล และบริษัทร่วม บริษัทย่อย และผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.4 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด

1.5 “การยื่นคำขอ” หมายความว่า

การยื่นคำขอใช้บริการด้วยการลงลายมือชื่อตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยยื่นต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ และหมายความรวมถึง การยื่นคำขอใช้บริการด้วยวิธีการอื่นใด โดยทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร รวมทั้งการพิมพ์ หรือการเลือกข้อความ และการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.6 “คำขอ” หมายความว่า คำขอทุกประเภทตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด และหมายความรวมถึงคำขอที่ส่งผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ คำขอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย

1.7 “บริการ” หมายความว่า บริการปกติและบริการเสริม

1.8 “บริการปกติ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ที่ย่านความถี่ตามที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

1.9 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการปกติ ทั้งที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการเอง หรือตามข้อตกลงร่วมของผู้ร่วมให้บริการเสริมอื่นใด

1.10 “พื้นที่การให้บริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่ผู้ให้บริการเปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.11 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า สัญญาให้บริการฉบับนี้ และที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงภายใต้ข้อกำหนดของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

1.12 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ

1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลนั้น ที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ และมีอำนาจกระทำการแทนของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

(2) ข้อมูลการใช้บริการ และการชำระค่าบริการ รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ

1.13 “การประมวลผลข้อมูล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดเรียง การเก็บรักษา การแก้ไขเพิ่มเติม การนำกลับมา การใช้ การเปิดเผย การพิมพ์ การให้เข้าถึง การลบ หรือการทำลายซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึง การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบธุรกิจการให้บริการของผู้ให้บริการ

1.14 “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าตอบแทนการใช้บริการ ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการในสัญญาฯ รวมทั้งค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในต่างประเทศ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ และ/หรือเรียกเก็บแทนผู้ให้บริการในต่างประเทศ หรือผู้ร่วมให้บริการเสริมต่าง ๆ ตามอัตราที่กำหนดในสัญญาให้บริการนี้ หรือตามที่ จะมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1.15 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 1.9

1.16 “ข้อมูลบริการเสริม” หมายความว่า ข้อมูล ภาพ ตัวอักษร เสียง เนื้อเรื่อง ความคิดเห็น ข่าวสาร โปรแกรม ภาพบันทึก วิดีทัศน์ กราฟฟิก เพลง หรือสิ่งอื่นใดที่ปรากฏ หรืออยู่ภายใต้บริการเสริม

1.17 “บริการในต่างประเทศ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi นอกประเทศไทย ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ

1.18 “วงเงินค่าบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินค่าบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ตกลงร่วมกัน

1.19 “รอบการใช้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการใช้บริการเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่า 1 เดือน

1.20 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า รายการส่งเสริมการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น โปรโมชั่น แพ็กเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกรับรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการใช้บริการของตนได้ภายใต้เงื่อนไขที่ ผู้ให้บริการกำหนด

1.21 “สิทธิพิเศษอื่น ๆ” หมายความว่า สิทธิประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายที่ ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.22 “ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ประกาศคณะกรรมการ เรื่อง

มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

1.23 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

1.24 “ประกาศคณะกรรมการ” หมายถึง ประกาศของคณะกรรมการ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ 2. การยื่นคำขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการ

2.1 ในการยื่นคำขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

รวมถึงหนังสือมอบอำนาจ (ในกรณีที่มีการมอบอำนาจ) เพื่อการพิจารณาอนุมัติให้ใช้บริการ

2.2 เมื่อผู้ให้บริการได้ยื่นคำขอใช้บริการ หรือคำขออื่นใดต่อผู้ให้บริการ ถือว่ายินยอมผูกพัน

และปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการนับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

และในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเสริมอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้

ข้อสัญญาในเรื่องบริการเสริมดังกล่าวจะมีผลผูกพันต่อเมื่อปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้บริการเสริมดังกล่าว (ซึ่งความยินยอมโดยชัดแจ้งของผู้ใช้นั้น

ให้รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการยืนยันการให้บริการเสริมโดยการพิมพ์ การเลือกข้อความ หรือการกระทำใด ๆ

ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด)

เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการนั้นอยู่แล้ว

ซึ่งให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการเสริมนั้นต่อไปหากมิได้ปฏิเสธ หรือขอยกเลิกการให้บริการ

และหากผู้ให้บริการขอยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวเมื่อใด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวในทันที

ในกรณีมีข้อโต้แย้ง หากไม่ปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้บริการเสริมดังกล่าว

ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

2.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเลือกให้บริการแบบมีเงื่อนไขพิเศษ 1 การเปิดให้บริการ 2 ใบแจ้งค่าบริการ

ผู้ให้บริการอาจกำหนดให้ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ตามข้อ 1.2 หรือบุคคลากรตามข้อ 1.3 แล้วแต่กรณี ลงลายมือชื่อ

ในเอกสารตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยให้ถือว่าเอกสารที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ตามข้อ 1.2 หรือบุคคลากรตามข้อ 1.3 นั้นเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย

2.4 การทำสัญญาให้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการนี้ ทำขึ้นที่ บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ข้อ 3. มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ภายใต้อำนาจคณะกรรมการ เรื่อง ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์การขอข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์ ขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

3.2 ผู้ให้บริการจะจัดให้มีมาตรการป้องกันการดักฟัง ตรวจ กักสัญญาณ

หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันไม่ว่ารูปแบบใด หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นใด

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

4.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ

และเอกสารแนบท้ายสัญญาให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการกับผู้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วใน สัญญาให้บริการนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

4.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับ

ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า ผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการ หรือศูนย์บริการรับ ข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

4.3 กรณีสัญญาให้บริการข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ

หรือประกาศซึ่งออกโดยคณะกรรมการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่น ๆ ที่ไม่ขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

ข้อ 5. การใช้บริการ

5.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการใช้บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาดคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำความผิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใด ๆ ที่ใช้บังคับ
- (6) ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ

5.2 หากผู้ให้บริการได้ให้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ 6. วงเงินค่าบริการ

6.1 วงเงินค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะได้ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ การเพิ่มหรือลดวงเงินค่าบริการจะกระทำได้อีกเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงวงเงินค่าบริการได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

6.2 กรณีที่ค่าบริการของผู้ใช้บริการ ณ

ขณะใดขณะหนึ่งเกินวงเงินค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในสัญญาให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ ทั้งนี้

ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการ

โดยกำหนดวงเงินคงเหลือที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบให้เป็นไปตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

อนึ่ง เมื่อผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่อไปได้
ทั้งนี้ ภายในวงเงินค่าใช้บริการคงเหลือ ณ ขณะนั้น

6.3 ในกรณีค่าบริการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินค่าใช้บริการแล้ว
และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่อไปได้
หรือเมื่อผู้ให้บริการร้องขอขยายวงเงินค่าใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการร้องขอให้บริการเกินวงเงินที่กำหนด
และถือว่าการยินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะคราวเท่านั้น

ข้อ 7. การแจ้งและเรียกเก็บค่าบริการ

7.1 ผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการ และยอดค่าใช้บริการ
ในแต่ละรอบการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15
วันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ

7.2

ผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการจาก
ผู้ให้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้
ผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกช่องทางการรับใบแจ้งค่าบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด
หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน

7.3 ใบแจ้งค่าบริการที่จัดส่งทางไปรษณีย์จะแสดงยอดค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน

และ/หรือยอดค้างชำระเดิม ยอดที่ต้องชำระค่าบริการ วันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน
และรายละเอียดยอดค่าใช้บริการในรอบปัจจุบัน
ตามประเภทบริการที่มีการใช้บริการในรอบปัจจุบัน

7.4 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ
เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม
ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้

เมื่อผู้ให้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และ

จะต้องแจ้งผลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ

(สำหรับกรณีที่เป็นการตรวจสอบการใช้งานบริการภายในประเทศ)

หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการยังคง

ไม่มีสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

หรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง และผู้ให้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียม
หรือค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียม
หรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ
และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิดนัดในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจาก
ผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น
ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ
หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการ

ข้อ 8. ค่าบอกกล่าว

ใบแจ้งค่าบริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามใด ๆ
หรือการแจ้งยอดค่าบริการที่ผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการส่งไปยังผู้บริการทางไปรษณีย์ตามที่ระบุไว้ใน
ใบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ที่แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งสุดท้าย หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน ถือว่าเป็นการส่งโดยชอบ
และถือว่าผู้บริการได้รับแจ้งยอดค่าบริการตามใบแจ้งค่าบริการ
หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามนั้นโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว
ถ้าผู้บริการมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่แตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ
ผู้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใน 3
วันนับแต่วันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว

ข้อ 9. การชำระค่าบริการ และอัตราค่าบริการ

9.1

ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการเพื่อตอบแทนการให้บริการต่อผู้ให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด
(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงตามที่กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ
ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ
ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

9.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 9.1

ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้
โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่น ๆ

ที่ผู้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้

ตามที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย
หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ

หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ
จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

9.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย

หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญาในเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ
หรือในคำบอกกล่าวของผู้ให้บริการผ่านทางไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ
หรือผ่านวิธีการอื่นตามที่ตกลงกันโดยอาจชำระเป็นเงินสด เช็คธนาคาร บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ประเภทวีซ่า
หรือบัตรเครดิตที่ออกโดยสถาบันออกบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตภายในประเทศ
หรือชำระค่าบริการผ่านการหักบัญชีธนาคาร หรือผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามช่องทาง
และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

9.4 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้กระรับการใช้บริการอันเนื่องมาจากมีจำนวนค่าบริการเกินวงเงินค่าใช้จ่ายบริการที่ตกลงไว้
- (2) ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการ
- (3) ผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาให้บริการ

ข้อ 10. ค่าใช้จ่ายในการทวงถามและดอกเบี้ยผิดนัด

หากผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด
หรือชำระไม่ครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งค่าบริการ
ผู้บริการยินยอมชำระดอกเบี้ยจากการผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระครบถ้วน
รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการให้
ความเห็นชอบ

ข้อ 11. การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

11.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ
หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งสามารถตรวจสอบ
ได้ว่าเป็นผู้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันและขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ไม่เกิน 30
วันโดยผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล
เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเองก่อนการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว

11.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว

หากในรอบระยะเวลาการใช้บริการถัดมา ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ และไม่ชำระค่าบริการ
หรือจะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด
ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 12. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็นให้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการต่อผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4)

ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่อุปกรณ์ที่นำเข้าไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ

- (5) ผู้ใช้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าใช้บริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการ
ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
โดยกำหนดวงเงินคงเหลือที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบให้เป็นที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

- (6) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาให้บริการสองคราวติดต่อกัน

- (7) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ

- (8) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 13. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

- (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งค่าบริการแล้ว
และได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการชำระหนี้ค่าใช้บริการที่ค้างชำระทั้งสองคราวติดต่อกันดังกล่าวให้ครบถ้วน

ภายในกำหนดเวลา 30 วันแล้ว แต่ผู้ให้บริการมิได้ชำระหนี้

ค่าใช้บริการให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว

- (3) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญาให้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่ย่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (5) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 14. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้

โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า

5

วันทำการ
ทั้งนี้

หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

การยกเลิกสัญญาให้บริการจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาให้บริการมีผลบังคับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 15. การขอเปิดให้บริการในต่างประเทศ

15.1 การเปิดให้บริการในต่างประเทศเป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว

ผู้ให้บริการสามารถให้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการได้

15.2 การใช้บริการในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสามารถเลือกผู้ให้บริการในต่างประเทศได้เฉพาะผู้ให้บริการในต่างประเทศที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน

15.3 การใช้บริการในต่างประเทศตามสัญญาให้บริการนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นคำขอใช้บริการนี้ไว้เท่านั้น และในระหว่างที่ใช้บริการในต่างประเทศ

ผู้ให้บริการต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่ายโอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ รวมทั้งต้องไม่นำสิทธิการใช้บริการในต่างประเทศนี้ ไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อให้บริการแก่ผู้อื่น หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบการใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 16. การขอเปิดใช้บริการเสริม

16.1 การเปิดให้บริการเสริมใด ๆ

เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนดในสัญญาให้บริการนี้ หรือที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

16.2 รายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้บริการเสริมภายในประเทศ ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ ในต่างประเทศ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 17. เครื่องวิทยุโทรคมนาคม ซิมการ์ด และ/หรืออุปกรณ์อื่นใดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องวิทยุโทรคมนาคม ซิมการ์ด

และ/หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ใช้บริการที่ใช้งานร่วมกับบริการของผู้ให้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ให้บริการแจ้งเหตุสูญหาย หรือถูกโจรกรรมให้ผู้ให้บริการทราบ

ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ

หรือทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ให้บริการจริง ผู้ให้บริการจะดำเนินการทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการโดยเร็วที่สุด

หากมีค่าใช้จ่ายบริการเกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้จ่ายจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ข้อ 18. การขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุโทรคมนาคม หรือเครื่องอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุโทรคมนาคม หรือเครื่องอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยที่ผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องวิทยุโทรคมนาคมหรือเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวในราคา

ต่ำกว่าราคาตลาดในขณะที่ยกมอบ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้

ผู้ให้บริการยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใต้การพิจารณาให้ความเห็นชอบของคณะกรรมการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

ผู้ให้บริการได้ศึกษารายละเอียดของการให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลังของผู้ให้บริการอย่างชัดเจน ครบถ้วน และเข้าใจข้อกำหนด

และเงื่อนไขของสัญญาให้บริการฉบับนี้แล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ที่

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน: บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี
ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. (02) 202-7267
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ
- อีเมล Complain@dtacbroadband.co.th
- เว็บไซต์ <http://www.dtacbroadband.co.th>
- หน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด