

สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภท ชำระค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ประเภท ชำระค่าบริการล่วงหน้า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi ของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำนิยาม

1.1 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi
ประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล

1.2 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด

1.3 “การขอใช้บริการ” หมายความว่า การยื่นคำขอใช้บริการโดยทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร
รวมทั้งการพิมพ์ หรือการเลือกข้อความ และการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
ผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง
หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอทุกประเภทตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด และหมายความรวมถึง
คำขอที่ส่งผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่
ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้
คำขอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย

1.5 “บริการ” หมายความว่า บริการปกติ และบริการเสริม

1.6 “บริการปกติ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi
ที่ย่านความถี่ตามที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

1.7 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใด ๆ
ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการปกติ ทั้งที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการเอง
หรือตามข้อตกลงร่วมของผู้ร่วมให้บริการเสริมอื่นใด

1.8 “พื้นที่ให้บริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่ผู้ให้บริการเปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.9 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า สัญญาให้บริการฉบับนี้ และที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภายใต้ข้อกำหนดของประกาศคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

1.10 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ

1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลนั้นที่ออกโดยส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ และมีอำนาจกระทำการแทนของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

(2) ข้อมูลการใช้บริการ ข้อมูลการชำระค่าบริการล่วงหน้า ระยะเวลาการใช้งาน รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ

1.11 “การประมวลผลข้อมูล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดเรียง การเก็บรักษา การแก้ไขเพิ่มเติม การนำกลับมา การใช้ การเปิดเผย การพิมพ์ การให้เข้าถึง การลบ หรือการทำลาย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและให้หมายความรวมถึง การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจการให้บริการของผู้ให้บริการ

1.12 ค่าบริการ หมายความว่า ค่าตอบแทนการใช้บริการ ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการในสัญญาฯนี้ รวมทั้งค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในต่างประเทศ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ และ/หรือเรียกเก็บแทนผู้ให้บริการในต่างประเทศ และ/หรือผู้ร่วมให้บริการเสริม ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้ หรือตามที่จะมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1.13 “บริการในต่างประเทศ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi นอกประเทศไทย ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ

1.14 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 1.7

1.15 “ข้อมูลบริการเสริม” หมายความว่า ข้อมูล ภาพ ตัวอักษร เสียง เนื้อเรื่อง ความคิดเห็น ข่าวสาร โปรแกรม ภาพบันทึก วิดีทัศน์ กราฟฟิก เพลง หรือสิ่งอื่นใดที่ปรากฏ หรืออยู่ภายใต้บริการเสริม

1.16 “วงเงินค่าใช้จ่ายบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าตามประเภท จำนวน หรือวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.17 “การชำระค่าบริการล่วงหน้า” หมายความว่า การชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด และเผยแพร่ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ และ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ หรือตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.18 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า รายการส่งเสริมการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น โปรโมชั่น แพ็กเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการให้บริการของตนได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.19 “สิทธิพิเศษอื่น ๆ” หมายความว่า สิทธิประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขาย ที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.20 “ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ประกาศคณะกรรมการ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

1.21 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

1.22 “ประกาศคณะกรรมการ” หมายถึง ประกาศของคณะกรรมการ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ 2. การขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการ

2.1 ในการขอเปิดให้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด

2.2

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเสริมอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา

นโยบายให้บริการนี้

ข้อสัญญาในเรื่องบริการเสริมดังกล่าวจะมีผลผูกพันต่อเมื่อปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้บริการเสริมดังกล่าว (ซึ่งความยินยอมโดยชัดแจ้งของผู้ให้บริการนั้น ให้รวมถึง

กรณีที่ผู้ให้บริการยืนยันการให้บริการเสริม โดยการพิมพ์ การเลือกข้อความ หรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏ ซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด) เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการนั้นอยู่แล้ว ซึ่งให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการเสริมนั้นต่อไปหากมิได้ปฏิเสธหรือขอยกเลิกการให้บริการ และหากผู้ให้บริการ

ขอยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวเมื่อใด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวในทันที ในกรณีมีข้อโต้แย้ง หากไม่ปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้บริการเสริมดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

ข้อ 3. มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ภายใต้ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์การขอข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว ทั้งนี้

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์

ขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

หรือเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ทั้งนี้

ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

3.2 ผู้ให้บริการจะจัดให้มีมาตรการป้องกันการดักฟัง ตรวจ กักสัญญาณ

หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันไม่ว่ารูปแบบใด

หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นใด

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไข

4.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

และเอกสารแนบท้ายสัญญาให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการ

กับผู้ให้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาให้บริการนี้ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้
ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

4.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับ
ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
ผ่านเว็บไซต์ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการหรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของ
ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที
ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ให้บริการให้น้อยลง
เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

4.3 กรณีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการ
หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่น ๆ
ที่ไม่ขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

ข้อ 5. การใช้บริการ

5.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
รวมทั้งการใช้บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาบคาย ลามก อนาจาร
ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน
หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว
หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้าง ความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใด ๆ
ที่ใช้บังคับ
- (6) ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ
หรือผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ
หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ

5.2 หากผู้ให้บริการได้ให้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

5.3 ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

ข้อ 6. การตรวจสอบรายละเอียดการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการให้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้

เมื่อผู้ให้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว

และจะต้องแจ้งผลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ

(สำหรับกรณีที่เป็นการตรวจสอบการใช้งานบริการภายในประเทศ)

หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการยังคงไม่มีสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

หรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง

และผู้ให้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว

ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7

วันทำการนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ

และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิดนัดในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจาก

ผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ

หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการ

ข้อ 7. อัตราค่าบริการ และการเรียกเก็บค่าบริการ

7.1 ผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการเพื่อตอบแทนการบริการ

จากผู้ใช้บริการล่วงหน้าตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ

ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

7.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 7.1

ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่น ๆ

ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้

ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย

แต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

ข้อ 8. การขอระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

8.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ให้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันและขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ไม่เกิน 30 วัน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเองก่อนการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราว

8.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว หากในรอบระยะเวลา การให้บริการถัดมาผู้ให้บริการไม่ได้ให้บริการ และไม่ชำระค่าบริการ หรือจะขอระงับการให้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 9. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็นผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการต่อผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้ง เป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ให้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคม ที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 10. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (4) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 11. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้

โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ

หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 12. การขอเปิดให้บริการในต่างประเทศ

12.1 การเปิดให้บริการในต่างประเทศเป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการได้

12.2 การใช้บริการในต่างประเทศ

ผู้ให้บริการสามารถเลือกผู้ให้บริการในต่างประเทศได้เฉพาะเครือข่ายของผู้ที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน

12.3 การใช้บริการในต่างประเทศตามสัญญาให้บริการนี้

เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นคำขอใช้บริการนี้ไว้เท่านั้น และในระหว่างที่ใช้บริการในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่ายโอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ รวมทั้งต้องไม่นำสิทธิการใช้บริการในต่างประเทศนี้ไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อให้บริการแก่ผู้อื่น หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบการใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 13. การขอเปิดให้บริการเสริม

13.1 การเปิดให้บริการเสริมใด ๆ

เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนดในสัญญาให้บริการนี้ หรือที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

13.2 รายการส่งเสริมการขายสำหรับการให้บริการเสริมภายในประเทศ

ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการในต่างประเทศ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 14. กรณีเครื่องวิทยุโทรคมนาคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

ในกรณีเครื่องวิทยุโทรคมนาคม ซิมการ์ด

และ/หรืออุปกรณ์อื่นใดของผู้ใช้บริการที่ใช้งานร่วมกับบริการของผู้ให้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ให้บริการแจ้งเหตุสูญหายหรือถูกโจรกรรมให้ผู้ให้บริการทราบ

ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด

ทะเบียนเลขที่ 0105549034424 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

DTAC Broadband Co.,Ltd.

Registration Number 0105549034424 319 Chamchuri Square Building. 28th Floors, Phayathai Road, Pathumwan, Bangkok ,10330

dtac Broadband

และสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ให้บริการจริง

ผู้ให้บริการจะดำเนินการทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการโดยเร็วที่สุด

หากมีค่าใช้บริการเกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ
เว้นแต่ค่าใช้บริการจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ผู้ให้บริการได้ศึกษารายละเอียดของการให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการอย่างชัดเจน ครบถ้วน

และเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาให้บริการฉบับนี้แล้ว

จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ที่

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน: บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. (02) 202-7267 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ
- อีเมล Complain@dtacbroadband.co.th
- เว็บไซต์ <http://www.dtacbroadband.co.th>
- หน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด