

บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (IR)

Bon Voyage! วันนี้ดีแทคพร้อมเป็นเพื่อนร่วมเดินทางไปกับคุณทุกที่ทั่วโลกด้วย บริการข้ามแดนอัตโนมัติ หรือ International Roaming (IR) ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ 6 ทวีป 147 ประเทศ 376 เครือข่าย พร้อมบริการเสริมที่เพิ่มความสะดวกและประหยัดให้คุณเลือกใช้งานได้อย่างสบายใจเหมือนอยู่เมืองไทย

สมัครบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (IR)

ดีแทคให้คุณสมัครบริการข้ามแดนอัตโนมัติได้ฟรี ผ่านช่องทางการสมัครง่ายๆ ดังนี้
ลูกค้าดีแทคแบบจดทะเบียนที่มีอายุการใช้งาน 3 เดือนขึ้นไป

- ระบบตอบรับอัตโนมัติ : โทร +1240
- บริการด่วนพิเศษ : โทร +124# (สำหรับ SMS ตอบกลับภาษาไทย) หรือ โทร +124-9# (สำหรับ SMS ตอบกลับภาษาอังกฤษ)
- เว็บไซต์ www.dtac.co.th

ลูกค้าดีแทคแบบจดทะเบียนที่มีอายุการใช้งานไม่ถึง 3 เดือน

- dtac call center : โทร 1678 กด 8
- dtac service outlets (พร้อมเอกสารประกอบ)
 - สำนักงานบริการดีแทค ทุกสาขาทั่วประเทศ
 - สำนักงานบริการดีแทค สาขาย่อยบางสาขา
 - ดีแทค ซุปเปอร์สาขาสยามสแควร์, โรบินสัน บางรัก, เซ็นทรัล รามอินทรา, เซ็นเตอร์วัน อนุสาวรีย์ชัยฯ และอาคารเบญจจินดา

เตรียมมือถือให้พร้อม

ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ของคุณใช้งานในประเทศที่จะเดินทางไปได้หรือไม่

รู้หรือไม่ บางประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และทวีปอเมริกาเหนือ-ใต้ มีระบบโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างจากระบบ GSM ของประเทศไทย ทำให้คุณไม่สามารถใช้โทรศัพท์ของคุณในประเทศเหล่านั้นได้ แต่ไม่ต้องกังวล ดีแทคมีบริการให้เช่าเครื่องโทรศัพท์มือถือที่รองรับการใช้งานในประเทศนั้นๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด

ดังนั้นก่อนเดินทางทุกครั้งคุณจึงควรตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์มือถือในประเทศที่จะเดินทางไปเสียก่อน โดยสอบถามข้อมูลได้ที่ dtac call center โทร 1678 กด 8 หรือ www.dtac.co.th/tha/ir/rate

บริการเช่าโทรศัพท์มือถือจากดีแทค

หากโทรศัพท์มือถือของคุณไม่รองรับการใช้งานในประเทศที่จะเดินทางไป ดีแทคมีบริการให้เช่าเครื่องโทรศัพท์มือถือไปใช้งานได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนการขอเช่าโทรศัพท์

1. จองเครื่องโทรศัพท์ล่วงหน้าก่อนวันเดินทาง โดยติดต่อ dtac call center โทร 1678 กด 8
2. รับเครื่องในวันเดินทางที่ dtac international mobile service center ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ห้องผู้โดยสารขาเข้า ชั้น 2 ประตู 7 เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมแสดงเอกสารประกอบ

เงื่อนไขการเช่าโทรศัพท์

ประเทศ/ทวีป	เงินประกัน		จำนวนวันที่เช่าฟรี		อัตราค่าเช่า เหมาะสมราย สัปดาห์ (เฉพาะ ส่วนที่เกิน กำหนดเช่าฟรี) (รวม VAT)
	so goood! member IIและ ลูกค้าองค์กร	good! member IIและ ลูกค้าทั่วไป	so goood! IIและ good! member	ลูกค้าทั่วไป	
ญี่ปุ่น, เกาหลีใต้	ยกเว้นเงิน ประกัน	7,500	15 วัน	7 วัน	300 บาท
อเมริกาเหนือ, อเมริกา ใต้, อาร์เจนตินา				15 วัน	

หมายเหตุ

1. goood! member คือลูกค้าที่สมัครสมาชิก goood! reward หรือเป็นผู้ใช้ดีแทคแบบวดทะเล่เริ่มต้นตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วน so goood! member คือลูกค้า goood! member ที่ใช้แพคเกจ maximize หรือ Dmax IIและมีอายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป
2. กรณีที่นำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้งานเกินจำนวนวันที่ให้เช่าฟรี ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าบริการในอัตราเหมาะสมรายสัปดาห์ละ 300 บาท (รวม VAT) โดยเศษของสัปดาห์คิดเป็น 1 สัปดาห์
3. กรณีที่ไม่มียอดการใช้งานบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเช่าโทรศัพท์ในอัตราเหมาะสมรายสัปดาห์ละ 300 บาท (รวม VAT) โดยเศษของสัปดาห์คิดเป็น 1 สัปดาห์
4. เงินประกันการเช่าโทรศัพท์ 7,500 - 13,000 บาท ต้องจ่ายผ่านบัตรเครดิต เมื่อนำโทรศัพท์มาคืนภายในกำหนดเช่าฟรีและมียอดค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติจะได้รับเงินประกันคืน

วิธีการใช้งาน : เลือกเครือข่าย

เมื่อคุณเดินทางไปถึงประเทศปลายทางและเปิดเครื่อง โทรศัพท์มือถือจะทำการเลือกเครือข่ายโดยอัตโนมัติ (Automatic network selection) ซึ่งคุณสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเพราะเมื่ออยู่ในบริเวณที่มีสัญญาณอ่อน โทรศัพท์มือถือจะทำการเลือกเครือข่ายใหม่ทันทีโดยอัตโนมัติ

อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเลือกเครือข่ายด้วยตัวเอง (Manual network selection) ตามความเหมาะสมในการใช้งานและยังช่วยให้คุณสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ด้วย โดยการตั้งค่าโทรศัพท์มือถือ ซึ่งทำได้ง่ายๆ ดังนี้

Nokia



Ericsson



Motorola



Siemens



โดยการเลือกเครือข่ายด้วยตนเองนี้ คุณจำเป็นต้องเลือกเครือข่ายใหม่ทุกครั้งที่มีสัญญาณเกิดขัดข้อง

หากหน้าจอโทรศัพท์มือถือปรากฏข้อความว่า "emergency only" หรือ "forbidden network" หรือ "no access" ควรทำการเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง

วิธีการใช้งาน : โทรเข้า-โทรออก - โทรออกขณะอยู่ต่างประเทศ

โทรหาเลขหมายของประเทศนั้นๆ

วิธีการกดโทรศัพท์



ตัวอย่าง อยู่ออสเตรเลียและจะโทรหาโทรศัพท์พื้นฐานในออสเตรเลียหมายเลข 02 1111 2323



การคิดค่าบริการ

อัตราค่าโทรภายในประเทศของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

โทรกลับประเทศไทย หรือโทรไปประเทศอื่นๆ

วิธีการกดโทรศัพท์

กด รหัสประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์

ตัวอย่าง อยู่ออสเตรเลียและจะโทรหาโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศไทย หมายเลข 02 333 4545

กด 66 2 333 4545

หมายเหตุ

1. กด แทนรหัสทางไกลระหว่างประเทศได้ทุกประเทศ และสามารถบันทึกในสมุดโทรศัพท์เพื่อความสะดวกในการโทรครั้งต่อไป
2. วิธีการกด สำหรับโทรศัพท์มือถือ Nokia กด 2 ครั้งติดกัน ยี่ห้ออื่นๆ กด ค้างไว้

การคิดค่าบริการ

อัตราค่าโทรระหว่างประเทศของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

โทรหาโทรศัพท์มือถือดีแทคที่นำไปใช้ในประเทศเดียวกัน

วิธีการกดโทรศัพท์

กด รหัสประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์

ตัวอย่าง อยู่ออสเตรเลียและจะโทรหาโทรศัพท์มือถือดีแทคที่ใช้งานอยู่ในออสเตรเลียเหมือนกัน 081 655 7777

กด 66 81 655 7777

การคิดค่าบริการ

- ผู้โทรออก : อัตราค่าโทรระหว่างประเทศของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + ค่าธรรมเนียมของดีแทค
- ผู้รับสาย : อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังประเทศที่รับสายตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

วิธีการใช้งาน : โทรเข้า-โทรออก - โทรหาคุณขณะคุณอยู่ต่างประเทศ

โทรหาคุณจากประเทศไทย

วิธีการกดโทรศัพท์

กดหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณตามปกติเช่นเดียวกับเวลาที่อยู่ในประเทศไทย

ตัวอย่าง จะโทรหาคุณจากประเทศไทย ขณะที่คุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย หมายเลขโทรศัพท์ของคุณคือ 081 655 8888

กด 081 655 8888

การคิดค่าบริการ

- ผู้โทรออก : อัตราค่าโทรภายในประเทศไทยตามปกติ
- ผู้รับสาย : อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังประเทศที่รับสายตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

โทรหาคุณจากประเทศอื่นๆ

วิธีการกดโทรศัพท์

กด รหัสประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์

ตัวอย่าง จะโทรหาคุณจากสิงคโปร์ ขณะที่คุณอยู่ในออสเตรเลีย หมายเลขโทรศัพท์ของคุณคือ 081 655 8888

กด 66 81 655 8888

การคิดค่าบริการ

- ผู้โทรออก : อัตราค่าโทรระหว่างประเทศมายังประเทศไทย
- ผู้รับสาย : อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังประเทศที่รับสายตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

วิธีการใช้งาน - SMS Roaming

การรับ-ส่งข้อความ เป็นอีกหนทางเลือกที่ให้คุณติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศได้อย่างสะดวกสบาย แต่ยังมีประหยัดยิ่งขึ้น โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับข้อความ ส่วนการส่งข้อความไม่จำเป็นต้องไปยังประเทศใด คิดอัตราเพียงข้อความละ 12 บาท โดย 1 ข้อความ บรรจุได้ 160 ตัวอักษรสำหรับภาษาอังกฤษ และ 70 ตัวอักษรสำหรับภาษาไทย

วิธีการส่งข้อความ

กด รหัสประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์

การคิดค่าบริการ

ส่งข้อความ 1 ข้อความ ถึง 1 เลขหมายปลายทาง ข้อความละ 12 บาท (ไม่รวม VAT 7%)

อย่าลืม! ก่อนการส่งข้อความครั้งแรก คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าใน Message Center ของโทรศัพท์มือถือ ด้วยการเติมเลข 8 เพื่อให้การส่ง SMS สั้นไหลไม่สะดุด โดยทำเพียงครั้งเดียว ง่ายๆ ดังนี้

กด เมนู (Menu) ข้อความ (Message) การตั้งค่าข้อความ (Message Settings) ข้อความตัวอักษร (Text Message)

ศูนย์ข้อความ (Message Center/Service Center Number) เติมเลข 8 ในหมายเลขที่ปรากฏ ให้เป็น +66 816110400 แล้วกด ตกลง (OK)

หมายเหตุ โดยส่วนใหญ่โทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ๆ จะได้รับการตั้งค่าใน Message Center ที่เติมเลข 8 ไว้แล้ว

วิธีการใช้งาน - Data Roaming

จะเช็คอีเมลผ่านบริการ dtac pushmail ค้นหาข้อมูลฉบับไวด้วยโอบายล์อินเทอร์เน็ต (WAP) หรือจะอัปเดต blog ของคุณผ่านอินเทอร์เน็ต (WWW) ก็สะดวกทุกที่ทุกเวลา ด้วย Data Roaming จากดีแทคที่ครอบคลุมกว่า 90 ประเทศทั่วโลก

เตรียมตัวก่อนเดินทาง

- คุณต้องเปิดใช้บริการ dtac internet พร้อมทั้งศึกษาวิธีการใช้งานและตั้งค่า dtac internet/MMS ก่อน
- ตรวจสอบประเทศและเครือข่ายที่รองรับการให้บริการได้ที่ www.dtac.co.th/tha/ir/rate หรือติดต่อ dtac call center โทร. 1678 กด 8

การคิดค่าบริการ

อัตราค่าบริการ Data Roaming ของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + ค่าธรรมเนียมของดีแทค

หมายเหตุ

- ความสามารถในการใช้บริการเสริมเหล่านี้ขึ้นอยู่กับเครือข่ายผู้ร่วมให้บริการในแต่ละประเทศ
- ค่าบริการ Data Roaming ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจ dtac internet สำหรับการใช้บริการในประเทศ

วิธีการใช้งาน - MMS Roaming

วันนี้ความรู้สึกดีๆ จะส่งถึงกันได้ทั่วโลกอย่างมีสีสันและเพิ่มชีวิตชีวามากขึ้น ด้วยบริการ MMS Roaming จากดีแทคที่ให้คุณส่งภาพความประทับใจ วิดีโอคลิป หรือฝากเสียงถึงคนที่คุณรักได้ง่ายๆ

เตรียมตัวก่อนเดินทาง

- คุณต้องเปิดใช้บริการ dtac internet พร้อมทั้งศึกษาวิธีการใช้งานและตั้งค่า dtac internet/MMS ก่อน
- ตรวจสอบประเทศและเครือข่ายที่รองรับการให้บริการได้ที่ www.dtac.co.th/tha/ir/rate หรือติดต่อ dtac call center โทร. 1678 กด 8

วิธีการส่ง MMS Roaming

กด รหัสประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์

การคิดค่าบริการ

- ผู้ส่ง MMS : ขนาดของ Content (เป็น KB) x อัตราค่าบริการ Data Roaming ของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าบริการส่ง MMS ของดีแทค

- ผู้รับ MMS : ขนาดของ Content (เป็น KB) x อัตราค่าบริการ Data Roaming ของประเทศนั้น

หมายเหตุ ความสามารถในการใช้บริการเสริมเหล่านี้ขึ้นอยู่กับผู้ร่วมให้บริการในแต่ละประเทศ

วิธีการใช้งาน - บริการเสริมอื่นๆ

นอกเหนือจากความสะดวกในการใช้โทรศัพท์ทั้งพูดคุย ส่งข้อความ ส่งภาพหรือเสียง และเพลิดเพลินกับการท่องโลกอินเทอร์เน็ตผ่าน Data Roaming แล้ว ดีแทคยังมีบริการเสริมอื่นๆ เตรียมไว้รองรับทุกความต้องการของคุณ ให้ทุกการเดินทางมีแต่ความประทับใจ

บริการโอนสาย (Call Forwarding / Call Diverting)

หากมีสายเข้าขณะที่คุณไม่สะดวกรับสาย คุณสามารถโอนสายไปยัง Voice Mail หรือโอนไปให้บุคคลอื่นรับสายแทนได้ โดยสามารถตั้งค่าการโอนสายได้ 2 วิธี ดังนี้

ตั้งค่าในโทรศัพท์มือถือ

โดยการกด Menu Settings Call forwarding / Call divert

แล้วเลือกว่า

ต้องการให้โอนสายในกรณีใด เช่น โอนทุกสายที่โทรเข้ามา โอนเฉพาะเมื่อสายไม่ว่าง โอนเฉพาะเมื่อปิดเครื่อง เป็นต้น แล้วกรอก

หมายเลขที่ปลายทางที่ต้องการให้โอนสายไป ทั้งนี้โทรศัพท์แต่ละรุ่นมีวิธีการตั้งค่าที่ต่างกัน ดูรายละเอียดได้จากคู่มือการใช้โทรศัพท์มือถือของคุณ

การคิดค่าบริการ

- เลขหมายที่ทำการโอนสาย
อัตราค่าบริการสายขณะอยู่ต่างประเทศ + อัตราค่าโทรกลับประเทศไทย
- เลขหมายที่ได้รับการโอนสายมา
หากอยู่ในประเทศไทยไม่เสียค่าบริการ แต่หากอยู่ต่างประเทศ คิดค่าบริการอัตราสายขณะอยู่ต่างประเทศ

บริการเรียกฟังข้อความเสียง (Voice Mail)

ขณะเดินทางอยู่ต่างประเทศ หากคุณไม่สะดวกรับสายก็สามารถโอนสายเข้า Voice Mail ได้เช่นเดียวกับการใช้งานในประเทศไทย โดยตั้งค่าในโทรศัพท์มือถือวิธีเดียวกับการตั้งค่า**บริการโอนสาย** แต่เลขหมายปลายทางที่จะโอนไปให้ใส่ +66816120000

การคิดค่าบริการฝากข้อความ

เช่นเดียวกับบริการโอนสาย คือคิดอัตราค่าบริการสายขณะอยู่ต่างประเทศ + อัตราค่าโทรกลับประเทศไทย

วิธีเรียกฟังข้อความ

กด +

การคิดค่าบริการฝากข้อความ = อัตราค่าโทรกลับมายังประเทศไทย

หมายเหตุ รหัสมาตรฐานในการเรียกฟังข้อความใน Voice Mail คือ 1234 สามารถเปลี่ยนรหัสใหม่ได้ที่กด + 6681 612 0000

บริการแจ้งเตือนสายที่ไม่ได้รับ (Miss No More)

จะเบตหมด ปิดเครื่อง หรืออยู่นอกพื้นที่ให้บริการ ก็ไม่ต้องกังวลว่าจะพลาดการติดต่อใดๆ ด้วยบริการ Miss No More แจ้งเตือนเลขหมายที่ไม่ได้รับผ่านทาง SMS

วิธีสมัครใช้บริการ

กด *77 เพื่อสมัครใช้บริการก่อนเดินทาง

การคิดค่าบริการ

ไม่คิดค่าบริการรับ SMS ในต่างประเทศ

บริการระงับการโทรออกและรับสาย (Call Barring)

เนื่องจากการใช้โทรศัพท์ในต่างประเทศมีการคิดค่าใช้จ่ายต่างจากในประเทศไทย เช่น การรับสายในต่างประเทศ บริการ Call Barring จึงเป็นทางเลือกที่ช่วยให้คุณสามารถระงับการรับสายหรือโทรออกได้ตามลักษณะการใช้งานของคุณ โดยการตั้งค่าเพื่อใช้บริการนี้ทำได้ 2 วิธี คือ

ตั้งค่าในโทรศัพท์มือถือ

กด แล้วเลือกว่าต้องการระงับการใช้งานในกรณีใด เช่น ระงับการโทรออกทุกกรณี ระงับการโทรออกในต่างประเทศทุกกรณี ระงับการโทรออกในต่างประเทศยกเว้นโทร.กลับไทย ระงับสายเรียกเข้าในต่างประเทศ ฯลฯ

หมายเหตุ

1. รหัสผ่าน (Network Password) ที่ทางบริษัท กำหนดให้เบื้องต้นคือ 1800 การเปลี่ยนรหัสผ่านทำได้โดย กด **03*330* รหัสผ่านเดิม *รหัสผ่านใหม่ *รหัสผ่านใหม่ #
2. กรณีที่ตั้งระงับสายเรียกเข้าจะไม่สามารถรับ SMS ได้
3. เมื่อเดินทางกลับถึงประเทศไทย คุณต้องทำการยกเลิกการระงับบริการต่างๆ ทุกครั้ง

การคิดค่าบริการ

ไม่คิดค่าบริการ มีเพียงค่าบริการโทรศัพท์ในต่างประเทศตามปกติ

บริการรับสายเรียกช้อนและพักสายเมื่อโทรออก (Call Waiting / Call Holding)

บางครั้งที่คุณกำลังสนทนาด้วยสายหนึ่งอยู่ ก็อาจมีอีกสายที่คุณไม่อยากจะพลาดเช่นกันโทรเข้ามา ด้วยบริการรับสายเรียกช้อน คุณจะไม่ต้องพลาดทุกการติดต่อ เพียงคุณทำการพักสายที่สนทนาอยู่ ไปรับอีกสาย และยังกลับมาสนทนาด้วยสายเดิมได้อีก

วิธีรับสายเรียกช้อน

- รับสายเรียกช้อนที่เข้ามาหรือพักสายที่สนทนาอยู่โดยการกดปุ่ม
- สลับสายสนทนาโดยการกดปุ่ม อีกครั้ง

การคิดค่าบริการ

- กรณีรับสายเรียกซ้อน ขณะโทรออกภายในประเทศ :
อัตราค่าโทรภายในประเทศของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากเมืองไทยไปยังประเทศที่รับสาย ตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค
 - กรณีรับสายเรียกซ้อน ขณะโทรออกระหว่างประเทศ :
อัตราค่าโทรระหว่างประเทศของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากเมืองไทยไปยังประเทศที่รับสาย ตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค
 - กรณีรับสายเรียกซ้อน ขณะที่กำลังรับสายหนึ่งอยู่ :
อัตราค่ารับสายของผู้ร่วมให้บริการในต่างประเทศ + อัตราค่าโทรระหว่างประเทศจากเมืองไทยไปยังประเทศที่รับสายตามอัตราของ dtac network + ค่าธรรมเนียมของดีแทค
- หมายเหตุ** อัตราค่าบริการคิดตามจำนวนสายที่ใช้บริการในขณะนั้น เช่น รับสายเรียกซ้อนทั้งหมด 3 สาย ต้องเสียค่าบริการรับสายทั้ง 3 สาย

บริการประชุมสาย (Call Conference)

จะอยู่ที่ใดในโลก คุณก็สามารถเปลี่ยนทุกที่เป็นห้องประชุมเคลื่อนที่ผ่านทางโทรศัพท์ได้ ด้วยบริการ Call Conference ที่ให้คุณสามารถประชุมพร้อมกันได้สูงสุดถึง 6 คน

วิธีประชุมสาย

1. โทรออกเพื่อติดต่อสายที่ 1
2. โทรออกเพื่อติดต่อสายที่ 2 โดยสายแรกจะถูกพักสายอยู่
3. กดปุ่มเลือกการประชุมสาย
4. ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้จนครบทุกสายที่ต้องการ (สูงสุด 6 สาย)

การคิดค่าบริการ

คิดตามอัตราค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามจำนวนสายที่โทรออก

บริการ ATM SIM

ข้ามจากธนาคารกสิกรไทยและดีแทคที่คุณสามารถทำธุรกรรมทางการเงินของทางธนาคารกสิกรไทยได้ง่ายๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือในมือคุณ เหมือนการทำรายการผ่านตู้ ATM ไม่ว่าจะเช็คยอดเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงซื้อตั๋วชมภาพยนตร์จากโรงภาพยนตร์ในเครือ SF ฯลฯ ยกเว้นเพียงการฝาก / ถอนเงินสด เท่านั้น

การคิดค่าบริการ

ตามปกติ การทำธุรกรรมต่างๆ ผ่าน ATM SIM ขณะอยู่ในประเทศไทย การใช้งานเมนูต่างๆ และการส่งข้อมูลการทำรายการเข้าระบบตั้งแต่เริ่มต้นจนจบขั้นตอน คิดค่าบริการรวมเป็น 1 ครั้ง

แต่ในต่างประเทศ ทุกครั้งที่มีการใช้งานเมนูและส่งข้อมูลการทำรายการเข้าระบบ โดยหน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อความว่า “รอ 15 วิ / wait 15 sec” จะมีการคิดค่าบริการ SMS Roaming 1 ข้อความ (12 บาท / ข้อความ ทุกประเทศ) ดังนั้นตลอดขั้นตอนการทำธุรกรรม 1 รายการ อาจมีการส่งข้อความหลายครั้ง

บริการเลือกรับสายและเลือกไม่รับสาย (Call Screening)

บริการที่ให้คุณจัดการกับสายโทรเข้าได้ง่ายๆ โดยคุณสามารถเลือกรับสายเฉพาะคนสำคัญหรือเลือกไม่รับสายใครก็ได้ตามใจสูงสุดถึง 20 เลขหมาย และเมื่อสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะตั้งค่าการตอบกลับสำหรับสายที่ไม่ได้รับให้อัตโนมัติในรูปแบบระบบฝากข้อความเสียง (voice mail) ทั้งนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้สายที่ไม่ได้รับฟังข้อความเสียงของคุณในรูปแบบระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (prompt message) ภายหลังได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกรับ SMS แจ้งเลขหมายของสายที่คุณไม่ได้รับได้ด้วย สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมของบริการนี้ได้ที่ dtac call center โทร. 1678 ขณะอยู่ในประเทศไทย และ โทร +662 202 7100 ขณะอยู่ต่างประเทศ

การคิดค่าบริการ

คิดค่าบริการอัตราเดียวกับบริการเลือกรับสายตามใจคุณในประเทศไทย ยกเว้นการเรียกฟังข้อความเสียงใน Voice Mail คิดค่าบริการอัตราเดียวกับบริการ Voice Mail ในต่างประเทศ

รู้ไว้สบายใจ

การโทรออกและรับสาย

- กรณีเปิดใช้บริการ IR แล้วมีสายเรียกเข้าแต่คุณไม่ได้รับสาย ผู้ให้บริการในต่างประเทศจะคิดค่าบริการทุกครั้ง โดยคิดขั้นต่ำ 1 นาที

- กรณีเปิดใช้บริการ IR แล้วมีการโทรออกแต่ไม่มีผู้รับสาย ผู้ให้บริการในต่างประเทศจะคิดค่าบริการทุกครั้ง โดยคิดขั้นต่ำ 1 นาที
- การใช้บัตรโทรศัพท์ (Calling Card) โทรออกจากโทรศัพท์มือถือขณะอยู่ต่างประเทศ จะทำให้ถูกคิดค่าบริการในการโทรไปเบอร์กลางของบัตรในอัตราค่าโทรในประเทศเดียวกัน และถูกคิดค่าโทรระหว่างประเทศหักมูลค่าจากบัตรโทรศัพท์ด้วย
- กรณีมีการเปิดRoamingและใช้งานอยู่ในจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน (Border) หากโทรศัพท์มือถือแสดงสัญญาณของเครือข่ายต่างประเทศ แนะนำให้เปลี่ยนสัญญาณกลับมาเป็น dtac โดยเข้าเมนู Setting-Network> Select Network >Manual >dtac
- คุณสามารถกด+1แทนรหัสทางไกลระหว่างประเทศได้ในทุกประเทศ และสามารถบันทึกลงในสมุดโทรศัพท์เพื่อความสะดวกในการโทรครั้งต่อไป

บริการเสริม

- **SMS**
 - การรับ SMS ในต่างประเทศไม่เสียค่าบริการ
 - การส่ง SMS และ MMS ในต่างประเทศ ต้องกด + เท่านั้น
- **Dtac Roaming และ MMS Roaming**
 - อัตราค่าบริการ Data Roaming ในต่างประเทศ ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจ dtac internet ในประเทศไทย
 - ศึกษาการใช้งาน EDGE/GPRS อย่างละเอียดจากคู่มือการใช้โทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์บางรุ่นจะเชื่อมต่อ EDGE/GPRS เองโดยอัตโนมัติ (หากมีการเชื่อมต่อสัญญาณจะมีอักษร G หรือ E แสดงบนหน้าจอ) ดังนั้นก่อนการเดินทางคุณควรปิดบริการต่างๆ เช่น push mail หรือบริการดาวน์โหลดต่างๆ เพื่อป้องกันค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น
 - อัตราค่าบริการ MMS Roaming ในต่างประเทศ : การส่ง MMS ในต่างประเทศจะคิดค่าบริการแพ็คเกจ MMS ในประเทศไทย + ค่าบริการ Data Roaming ในต่างประเทศ โดยคิดตามจำนวนกิโลไบต์ที่ส่ง ส่วนการรับ MMS ในต่างประเทศจะคิดค่าบริการ Data Roaming ตามจำนวนกิโลไบต์ที่รับ
- **Voice Mail และ Miss No More** อีกช่องทางในการรับฝากข้อความ (Voice Mail) เพื่อไม่ให้คุณพลาดการติดต่อขณะอยู่ต่างประเทศ โดยจะทำการโอนสาย (Call Forwarding / Call Divert) ไปที่หมายเลข +66816120000 โดยจะคิดค่าบริการกับเลขหมายที่ฝากข้อความและเมื่อคุณกดฟังข้อความนั้นๆ
- **บริการระงับการโทรออกและการรับสายเรียกเข้า (Call Barring) และบริการโอนสาย (Call Forwarding / Call Divert)** ไม่สามารถใช้ควบคู่กันได้
- ก่อนการเดินทางควรยกเลิก**การโอนสาย**ทุกประเภท (ยกเว้นการโอนสายทุกกรณี) เพราะจะเสียค่าบริการทั้งค่ารับสายและค่าบริการโทรกลับประเทศไทย

อื่นๆ

- ติดต่อ dtac call center ขณะอยู่ต่างประเทศ โทร. +66 2202 7100 โดยคิดค่าบริการตามอัตราโทรกลับประเทศไทย
- วงเงินการใช้งานในประเทศไทยไม่รวมกับการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ
- ค่าบริการที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการอาจไม่ตรงตามรอบบิลที่คุณใช้งานเนื่องจากความล่าช้าในการจัดส่งข้อมูลการใช้งานที่เกิดขึ้นของผู้ให้บริการร่วมในเครือข่าย
- กรณีโทรไปยังประเทศอื่นๆ (ที่ไม่ใช่การโทรกลับประเทศไทยหรือโทรในประเทศนั้นๆ) จะคิดตามอัตราค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศที่กำหนดโดยผู้ให้บริการร่วมรายนั้นๆ