

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศส่วนบุคคล เคเอสเค

KSK Worldwide Individual Travel Insurance Policy

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัตยาบันผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตามเว้นแต่จะได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1.1	กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย กรมธรรม์ประกันภัย หนังสือรับรองการประกันภัย และ เอกสารสรุปสาระตามกรมธรรม์ประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน
1.2	บริษัท	หมายถึง	บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
1.3	ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้และ/หรือเอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
1.4	ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	1. คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย 2. บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรสที่มีอายุตั้งแต่ 2 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์ และยังมีได้สมรส
1.5	ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
1.6	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
1.7	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
1.8	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
1.9	ความสูญเสียหรือความ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำ

เสียหายใดๆ		ให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ
1.10 ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง
1.11 แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
1.12 พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
1.13 ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ
1.14 ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตาม ข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
1.15 โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
1.16 สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
1.17 คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้

- 1.18 **มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
- 1.19 **ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
- 1.20 **ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้
(1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
(2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
(3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัว ผู้รับบริการหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
- 1.21 **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา
- 1.22 **เอดส์ (AIDS)** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis

Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคไตอักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง(Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง(AIDS)ให้รวมถึงเชื้อไวรัสHIV(Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม(Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

- | | | | |
|------|----------------------|---------|---|
| 1.23 | การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| 1.24 | ผู้ขนส่ง | หมายถึง | สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น |
| 1.25 | เครื่องบิน | หมายถึง | เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึง เฮลิคอปเตอร์ |

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงลายมือชื่อไว้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย นี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัย และการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัยการเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้ว จึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกัน ไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่ จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้ง โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้วใน

การเรียกร้องค่าทดแทน ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองแต่ละหมวดให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบจ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติ วีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

ก) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

ข) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก

3.3 การก่อการร้าย

3.4 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

3.5 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.6 ความรับผิดชอบส่วนแรก

3.7 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ ประกันภัยหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนจุดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครอง ของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้รับความเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 7 วัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในวรรคนี้ จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทย เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างเดินทาง(ถ้ามี)

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการ โลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยกจัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ และพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการอุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจาก คลินิก หรือกลับมาถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จ ที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หาก ผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้รับการจ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียก ร้อง ส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามี เหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำ ได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการ เจ็บป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด ยา การรักษาหรือการตรวจ วินิจฉัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่ระบุในใบรับรองแพทย์
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้อง กับการบาดเจ็บหรือ การเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกจริต รวมถึงการติดสารเสพติดโรค ทางพันธุกรรม
5. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร และการทำหมัน การแก้หมัน การคุมกำเนิด การรักษาเพื่อให้มีบุตร

7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
8. กายอุปกรณ์ อุปกรณ์เทียม เครื่องมือทางการแพทย์และเวชภัณฑ์คงทน ได้แก่ เครื่องช่วยฟัง เครื่องช่วยการพูด เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด แว่นตา เลนส์ เครื่องช่วยหายใจ อุปกรณ์ออกซิเจน เครื่องวัดสัญญาณชีพ (ชีพจร ความดันเลือด อุณหภูมิ) เครื่องช่วยค้ำยันต่างๆ รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียม ได้แก่ แขนเทียม ขาเทียม ตาเทียม
9. การบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม
10. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
11. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อนุบัติเหตุเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
12. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม การปลูกถ่ายอวัยวะ
13. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ การแปลงเพศ การรักษาโรคอัลไซเมอร์ การรักษาเนื้องอกหรือมะเร็งทุกชนิด การรักษาโรคผิวหนัง การรักษาไส้เลื่อนทุกชนิด การรักษาต่อเนื้อ ต่อมมหรือต่อกระจก การตัดทอนซิล หรือต่อมไอนอยด์ การรักษาเนื้องอกทุกชนิด และการรักษาเยื่อโพรงมดลูกเจริญผิดที่
14. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
15. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ
16. การบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น การใช้วิทยุ โทรศัพท์ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อาหารที่สั่งเพิ่มเติมจากมื้อปกติ ค่าเครื่องใช้เบ็ดเตล็ดต่างๆ และอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
17. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม(เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
20. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพิตักษัย หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้รับความเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง เป็นเหตุให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพิตักษัย หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะ การบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เริ่มทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้าหรือ สิ้นชีพิตักษัย
4.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุทธรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ สาขตา
4. ใบมรณบัตร (กรณีเสียชีวิต)
5. สำเนารายงานชั้นสูตรพลศึกษา รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน และสำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีเสียชีวิต)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง (กรณีเสียชีวิต)
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ (กรณีเสียชีวิต)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สาขตา หรือพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิตร เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร

4. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่ การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
5. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
6. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ
7. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดตามกฎหมายที่จะชดใช้ค่าเสียหายสำหรับ

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
3. จำนวนเงินอันเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์

ประกันภัยนี้สำหรับ

3.1 ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองต้องชดใช้ให้กับผู้เรียกร้อง

3.2 ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

ทั้งนี้ สูงสุดจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่าย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่นผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้ได้รับความคุ้มครองต่อการเรียกร้องใดๆ

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี

3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ หรืออยู่ในการควบคุม ดูแล ตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. ความรับผิดซึ่งเกิดขึ้นจากสัญญาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าว ความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการมีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือการใช้จ่ายยานพาหนะ ทุกชนิด อากาศยาน สัตว์เลี้ยงหรือสัตว์ในครอบครองของผู้ได้รับความคุ้มครอง ญาติและบุคคลในครอบครัว
5. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือการงานของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษาหรือขบวนการยุติธรรม ซึ่งมีศาลไทยหรือที่เกิดขึ้น หรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย
7. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ โรคเส้นประสาท การวิกลจริต
8. ความเสียหายซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองกระทำโดยจงใจ มุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย
9. การปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา

ขอตกลงคุ้มครอง การยกเลิกการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกยกเลิกก่อนวันออกเดินทาง เพราะสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่ามีเหตุจำเป็นทางการแพทย์และไม่สามารถเดินทางต่อไปได้เพราะอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต
2. การเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วย ซึ่งอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตของบุตร บิดา มารดา หรือ คู่สมรสตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมตลอดถึงบิดา มารดาของคู่สมรสตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วย
3. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้
4. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. บ้านของผู้เอาประกันภัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกไฟไหม้
6. ถูกกักเพราะโรคติดต่อ หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการยกเลิก การเดินทางดังกล่าว ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อเป็นค้ำมัดจำหรือจองล่วงหน้า สำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการยกเลิกการเดินทางดังกล่าว ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากการประกันภัยอื่นหรือจากแหล่งอื่น ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

ทั้งนี้ สาเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวต้องเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว โดยผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ทราบหรือคาดการณ์ได้ว่าอาจเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารแสดงการยกเลิกการเดินทางของผู้ขนส่งหรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการยกเลิกการเดินทาง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น เช่น เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค้ำมัดจำหรือจองล่วงหน้า สำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับ (แล้วแต่กรณี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การประท้วงหรือนัดหยุดงานที่เกิดขึ้นก่อนการประกันภัย
2. สาเหตุใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
3. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
4. การบริการทางการแพทย์เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ คลอดบุตร แท้งบุตร ทำแท้ง
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. โรคเอดส์ หรือการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่ผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับเอดส์
7. โรคติดต่อ หรือโรคระบาดใดๆ ที่ได้รับการประกาศโดยองค์การอนามัยโลก หรือรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ว่ากำลังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครอง ของกรมธรรม์ประกันภัย หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกัน เพราะสภาพอากาศเลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้ ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน หรือการประท้วง หรือการนัดหยุดงานของลูกจ้างผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าที่พักหรือโรงแรมเพื่อค้างคืน รวมถึงค่าเดินทางไป-กลับระหว่างสนามบินกับที่พักหรือโรงแรม ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มที่จำเป็นและได้จ่ายจริงสำหรับการเดินทางล่าช้าเกินกว่า 12 ชั่วโมงติดต่อกันนั้น ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้ขนส่งหรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ทั้งนี้ ค่าทดแทนดังกล่าวจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางล่าช้า โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานแสดงถึงการเดินทางล่าช้า
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

การพลาดการต่อเที่ยวบิน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินของผู้ขนส่งแล้วในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความล่าช้า ของเครื่องบินเที่ยวที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางมาถึงจุดเพื่อรอรับการถ่ายลำ และไม่มีเที่ยวบินอื่นที่จะให้ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เครื่องบินของผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงจุดถ่ายลำ

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าที่พักหรือ โรงแรมเพื่อค้างคืน ค่าอาหาร ค่าเครื่องคี่มที่จำเป็นและได้จ่ายจริงสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินเกินกว่า 12 ชั่วโมงติดต่อกันนั้น ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้ขนส่งหรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ทั้งนี้ ค่าทดแทนดังกล่าวจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุพลาดการต่อเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานแสดงการพลาดต่อเที่ยวบินของสายการบินหรือผู้ขนส่ง
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

การลดจำนวนวันเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากจำนวนวันเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกลดจำนวนลง ภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทางแล้ว เพราะสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่ามีเหตุจำเป็นทางการแพทย์และไม่สามารถเดินทางต่อไปได้เพราะอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต
2. การเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วย ซึ่งอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตของบุตร บิดา มารดาหรือ คู่สมรส ตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมตลอดถึง บิดา มารดาของคู่สมรสตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วย
3. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้
4. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. บ้านของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสถานที่ประกอบธุรกิจของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกไฟไหม้
6. ถูกกักเพราะโรคติดต่อ หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อเป็นค้ำมัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากการประกันภัยอื่นหรือจากแหล่งอื่น ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

ทั้งนี้ สาเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวต้องเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว โดยผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ทราบหรือคาดการณ์ได้ว่าอาจเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารแสดงการลดจำนวนวันการเดินทางของผู้ขนส่งหรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการลดจำนวนวันการเดินทาง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น เช่น เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค้ำมัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับ (แล้วแต่กรณี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงการลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การประท้วงหรือนัดหยุดงานที่เกิดขึ้นก่อนการประกันภัย
2. สาเหตุใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
3. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
4. การบริการทางการแพทย์เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ คลอดบุตร แท้งบุตร ทำแท้ง
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. โรคเอดส์ หรือการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่ผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับเอดส์
7. โรคติดต่อ หรือโรคระบาดใดๆ ที่ได้รับการประกาศโดยองค์การอนามัยโลก หรือรัฐบาลท้องถิ่น ของประเทศนั้นๆ ว่ากำลังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครอง ของกรมธรรม์ประกันภัย หากกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง เป็นเวลาเกินกว่า 12 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย ตามเวลาที่ท้องถิ่น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นเร่งด่วน ของผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ได้จ่ายไปจริงหลังจาก 12 ชั่วโมงนั้น ที่ผู้อประกันภัยไม่สามารถเรียกเรือ่งเอาได้จากผู้ขนส่ง หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ทั้งนี้ ค่าทดแทนดังกล่าวจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองสิ้นสุด การเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ทรัพย์สินส่วนตัว หมายถึง ทรัพย์สินของผู้ได้รับความคุ้มครองที่น่าติดตัวไปด้วยในการเดินทางซึ่งถูกเก็บรักษาไว้ในกระเป๋าเดินทางอย่างมิดชิดและที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเพิ่มเติมนี้

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางของพนักงานโรงแรม
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนภายในห้องพักของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกล็อกไว้
3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกเอาได้จากผู้ผลิต ผู้ขนส่ง หรือ โรงแรมหรือสถานที่พักของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย โดยบริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ซ่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
2. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะเกิดความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ หากกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหายภายหลังจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองนี้ หักด้วยความรับผิดชอบแรก และจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายในข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (ถ้ามี)

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่กระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี

4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพักขณะที่เกิดความสูญเสียวหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น

5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียวหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับความรับผิดชอบแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย (ถ้ามี)

2. กระเป๋าดังต่อไปนี้ได้แก่ กระเป๋าใช้เก็บเงิน กระเป๋าถือ เป้เดินทาง ก่องใส่ของ หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปที่มีzipเพื่อใส่เสื้อผ้าและสัมภาระในการเดินทาง

3. อุปกรณ์ครัวเรือน โบราณวัตถุ เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องมือสื่อสารทุกชนิด เครื่องมือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง นาฬิกา คอนแทกเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนปลอม ใบหุ้ม เอกสารตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ เงินสด เช็คเดินทาง ใบขับขี่ ตัวเดินทาง และตัวท่องเที่ยว ของที่ระลึก อุปกรณ์ที่เช่าหรือให้เช่า หนังสือเดินทางหรือ เอกสารเดินทางอื่นๆ เช่น กรีนการ์ด วีซ่า

4. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อการซ่อมแซม ทำความสะอาดหรือ การตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ

5. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบินหรือ ทางการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

6. ความสูญเสียวหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ส่งไปล่วงหน้าก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัย สิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

7. ความเสียหายหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือ

8. ความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครองในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควร เพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
9. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เงินสด	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย
เช็คเดินทาง	หมายถึง	เช็คสำหรับเดินทางที่พึงจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนภายในห้องพักของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกล็อกไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือการเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยประเภทอื่นให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เงินสดและเช็คเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาบันทึกระงับประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดความสูญเสียบ้าง หรือ ความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ โดยไม่มีผู้ดูแล หรือลี้มทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียชีวิตที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครอง ในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
2. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
3. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้เอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของสถานที่พักของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกล็อกไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ

1. ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่
2. ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเลื่อนการเดินทางกลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการสูญหายหรือเสียหายโดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองและ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนารับรองประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ต้องเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อรับการรักษายาตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนชดเชยรายได้ต่อวันให้ตามจำนวนวันที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมคิดค่าห้องพัก โดยมีจำนวนเงินผลประโยชน์ชดเชยรายได้ต่อวันและระยะเวลาการจ่ายค่าชดเชยสูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่งดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย (ระยะเวลาการจ่ายค่าชดเชยสูงสุดระบุได้ไม่เกิน 90 วัน)

ทั้งนี้ต้องปรากฏด้วยว่า

1. การพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในต้องเกิดขึ้นภายใน 10 วันหลังจากการเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย และ
2. การเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในต้องเป็นกรณีที่แพทย์เห็นว่า มีความจำเป็นทางการแพทย์ และหากผู้ได้รับความคุ้มครองมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง การเข้าพักรักษาตัวแบบผู้ป่วยในที่บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทย โดยจะคุ้มครองให้สูงสุดไม่เกิน 7 วันนับแต่วันเริ่มเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในประเทศไทยวันแรก

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือกลับมาถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองและ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาหรือสำเนา
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงินหรือสำเนา
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาลเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจาก
กรมธรรม์ประกันภัย

1.2 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

1.3 การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด

1.4 การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตถจริต รวมถึง การติดสาร
เสพติด โรคทางพันธุกรรม

1.5 โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร และการทำหมัน
การแก้หมัน การคุมกำเนิด การรักษาเพื่อให้มีบุตร

1.7 การบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึง
การบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม

1.8 การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วย
ในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

1.9 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจาก
กรมธรรม์ประกันภัย

การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การ
รักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัด
ตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้
อย่างเดิม การปลูกถ่ายอวัยวะ

1.10 การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือ
การให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษา
ความผิดปกติทางเพศ การแปลงเพศ การรักษาโรคมะเร็ง การรักษาเนื้องอกหรือมะเร็งทุกชนิด การรักษา
ริดสีดวง การรักษาไส้เลื่อนทุกชนิด การรักษาต่อเนื้อ ต่อม หรือต่อกระเจก การตัดทอนซิล หรืออดีนอยด์
การรักษานิ้วทุกระบบ และ การรักษาเย็บโพรงมดลูกเจริญผิดปกติ

1.11 การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส
หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

1.12 การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
ภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

1.13 การบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่นการใช้วิทยุ โทรศัพท์ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อาหารที่สั่งเพิ่มเติมจากมื้อปกติ ค่าเครื่องใช้เบ็ดเตล็ดต่างๆ และอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

1.14 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติ

ได้คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.15 การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลุคผมหรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery)

1.16 การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

1.17 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและ เครื่องช่วยหายใจได้น้ำ

2.2 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

2.4 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

2.5 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

2.6 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หมายถึง หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับบริการต่างๆ ที่ดำเนินการโดย บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแสดงรายละเอียดการให้บริการที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้

โดยการบริการที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครองนี้จะต้องได้รับความยินยอมและเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินซึ่งได้รับมอบอำนาจจากบริษัทกำหนดไว้ ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแสดงรายละเอียดการให้บริการที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้