

เครื่อง Apple iPad Air, iPad Mini with Retina Display, iPad 4 และ iPad Mini สามารถใช้งานเครือข่าย dtac 4G LTE ได้ทันที หากมีการอัปเดตเป็น SW เวอร์ชัน iOS 7.1 ขึ้นไป โดยตัวเครื่องจะแสดงเมนู "เปิดใช้งาน 4G (Enable 4G)" เพิ่มขึ้นมา

หากตัวเครื่องมี SW เวอร์ชันต่ำกว่า iOS 7.1 จะไม่สามารถอัปเดต "ผู้ให้บริการ (Carrier)" เป็น dtac 16.1 เพื่อใช้งาน dtac 4G LTE ได้ ต้องอัปเดต SW เวอร์ชันให้เป็น iOS 7.1 ขึ้นไปก่อน

แต่หากตัวเครื่องมี SW เวอร์ชัน iOS 7.1 อยู่แล้ว แต่มีค่า "ผู้ให้บริการ (Carrier) เป็น dtac 16.0" สามารถอัปเดต Carrier Bundle ได้

การอัปเดต Carrier Bundle สำหรับ iPad

1. เข้าเมนู "การตั้งค่า"
ใน "ทั่วไป" เลือก "เกี่ยวกับ"



2. หน้าจอแสดงข้อความ
"อัปเดตการตั้งค่าผู้ให้บริการ"
เลือก "ปรับปรุง"

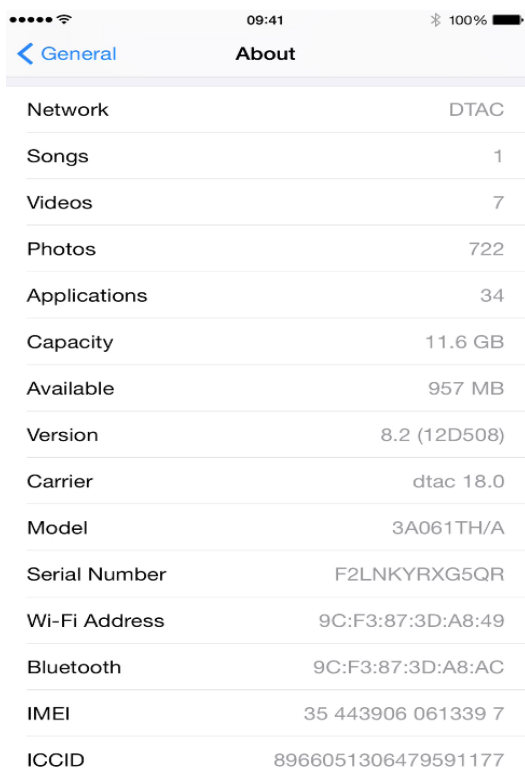


3. ตรวจสอบว่าเป็น Carrier Bundle ใหม่ โดยเข้าไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > เกี่ยวกับ > ผู้ให้บริการ ต้องแสดงเป็น "dtac 16.1" ขึ้นไป

วิธีการเช็ค iOS Version บน iPad

ขั้นตอนการเช็ค iOS Version

1. เข้าไปที่ Setting > General > About
2. เข้าไปที่ About จากนั้นดูบรรทัดที่เขียนว่า Version (เวอร์ชัน) ว่าเป็น Version 7.1 ขึ้นไปหรือไม่



The screenshot shows the 'About' page in the iPad Settings app. The status bar at the top indicates the time is 09:41 and the battery is at 100%. The page title is 'About' with a back arrow to 'General'. The following table lists various system details:

Network	DTAC
Songs	1
Videos	7
Photos	722
Applications	34
Capacity	11.6 GB
Available	957 MB
Version	8.2 (12D508)
Carrier	dtac 18.0
Model	3A061TH/A
Serial Number	F2LNKYRXG5QR
Wi-Fi Address	9C:F3:87:3D:A8:49
Bluetooth	9C:F3:87:3D:A8:AC
IMEI	35 443906 061339 7
ICCID	8966051306479591177

วิธีการอัปเดต iOS Software สำหรับ iPad

มีอยู่ 2 วิธีดังนี้

1. วิธีการอัปเดตแบบไร้สาย [OTA]
2. วิธีการอัปเดตผ่านทาง iTunes

วิธีการอัปเดตแบบไร้สาย [OTA]

1. เสียบ iPhone เข้ากับที่ชาร์จ
2. กดเลือกเข้าไปที่ [Setting > General > Software Update](#)



3. กดเลือกที่ [Download and Install](#) จากนั้นเครื่องจะทำการ Download เมื่อเครื่องทำการต่อ Wi-Fi และเสียบชาร์ท

4. กด Install เพื่อทำการอัปเดตทันที



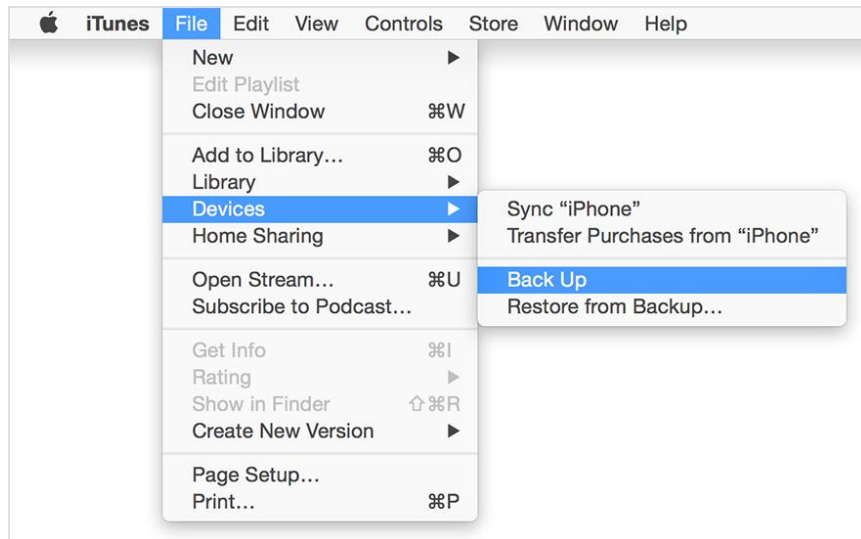
ข้อควรระวัง

1. การอัปเดต Software ตัวเครื่องจะต้องมีแบตเตอรี่มากกว่า 50%
2. ตัวเครื่องจะต้องมีการต่อ Wi-Fi ก่อนจะทำการอัปเดต
3. ควรทำการ Back Up ไว้ก่อนจะทำการอัปเดต Software

วิธีการ Back up ข้อมูล iPad ผ่านทาง iTunes

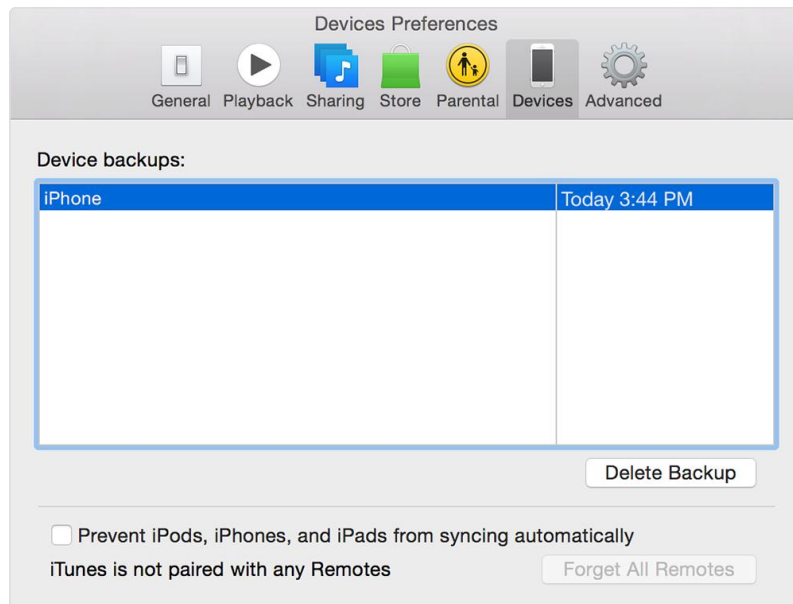
ขั้นตอนทำการ Back up ผ่านทาง iTunes

1. Connect iPhone, iPad เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เลือกไปที่ **File > Devices > Back up**



ขั้นตอนการตรวจสอบว่า Back up สำเร็จหรือไม่

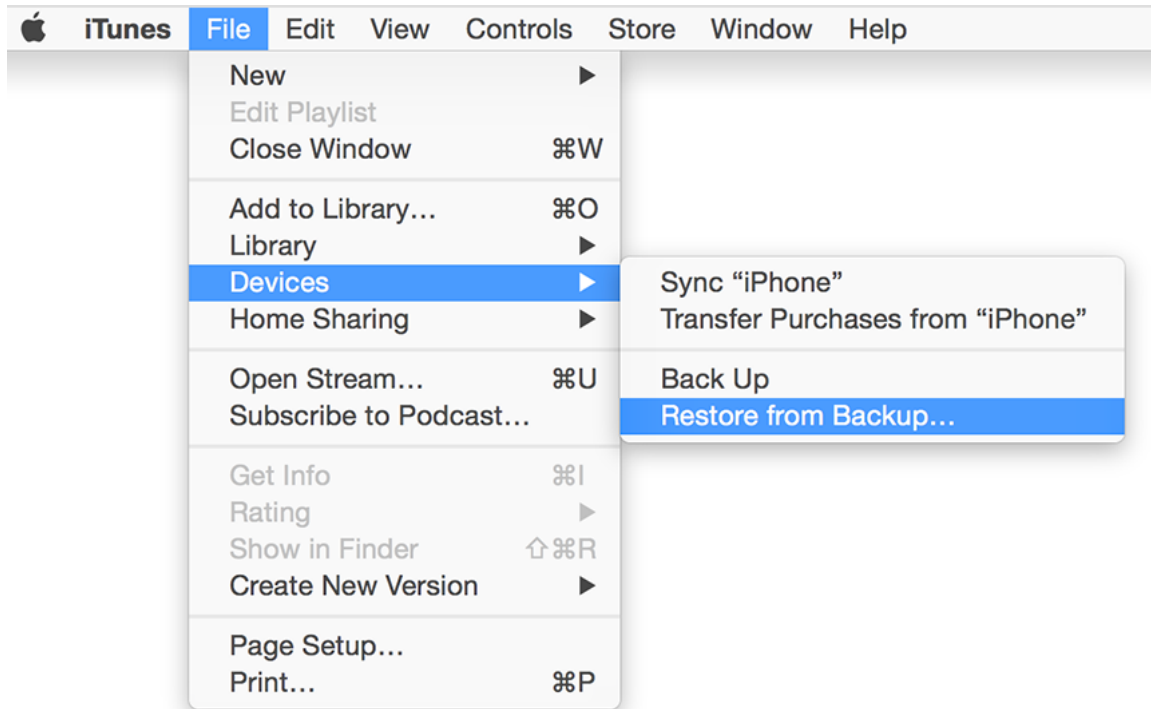
ให้เข้าไปที่ **Preferences > Devices** คุณจะเห็นชื่อเครื่องของคุณพร้อมวันที่ทำการ Back up เป็นอันเสร็จสิ้นการ Back up



****ถ้าเครื่อง iPhone, iPad ไม่เคยทำการ Sync กับคอมพิวเตอร์อาจจะใช้เวลานาน****

ขั้นตอนทำการ Restore from Backup ผ่านทาง iTunes

1. Connect iPhone, iPad เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เลือกไปที่ [File > Devices > Restore from Backup](#)



จากนั้นเลือก Restore from Backup ตามชื่อ iPhone, iPad ที่เราต้องได้การ

วิธีการ Back up ข้อมูล iPad ผ่านทาง iCloud

ขั้นตอนทำการ Back up ผ่านทาง iCloud

1. กดเลือกที่

Settings > iCloud > Backup สำหรับ iOS 8

Settings > iCloud > Storage & Backup สำหรับ iOS 7 ลงไป



2. กดเปิด iCloud Backup

3. กดที่ Back Up Now

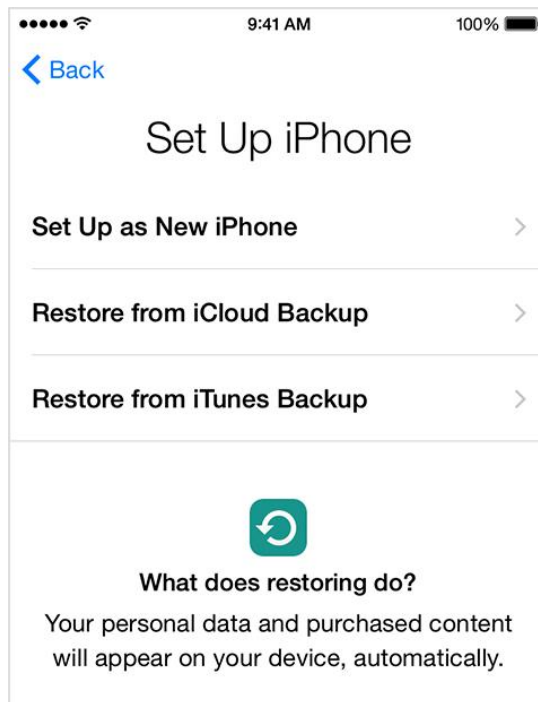
ขั้นตอนการตรวจสอบว่า Back up สำเร็จหรือไม่

ด้านล่างของคำว่า Back up Now จะมีวันที่บอกอยู่ว่าวันที่ Back Up ล่าสุด

**** เนื่องจาก iCloud มีพื้นที่ 5GB ดังนั้นการ Back up ไม่สำเร็จอาจจะเกิดได้จากหลากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ไม่พอเนื่องจากรูปภาพเยอะ หรือมีข้อมูลในแอปพลิเคชันต่างๆ เยอะเกินไป****

ขั้นตอนทำการ Restore from Backup ผ่านทาง iCloud

1. เปิด iPhone, iPad ของคุณจะพบหน้า Hello Screen
2. ปฏิบัติตาม Steps การ Activate จนพบหน้า Setup iPhone



3. เลือก Restore from iCloud Backup
4. เลือก Backup ที่เราต้องการ