

สัญญาให้บริการโทรคมนาคม
ประเภทเติมเงิน
สำหรับผู้ให้บริการประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล

ผู้ให้บริการซึ่งได้นำซิมการ์ดประเภทเติมเงินตามที่คุณให้บริการกำหนดไปใช้งานกับเครื่องวิทยุคมนาคม ถือว่าตกลงเข้าทำสัญญานี้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมของคุณให้บริการ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำนิยาม

1.1 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตกลงใช้เลขหมาย และ/หรือ บริการโทรคมนาคมประเภทเติมเงินของคุณให้บริการ

1.2 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

1.3 “การใช้บริการ” หมายความว่า การนำซิมการ์ดประเภทเติมเงินตามที่คุณให้บริการกำหนด ไปใช้งานกับเครื่องวิทยุคมนาคม และให้หมายความรวมถึงการยื่นคำขอใช้บริการทุกประเภท โดยยื่นต่อ ผู้ให้บริการด้วยตนเอง พิมพ์ หรือเลือกข้อความ หรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใด ตามที่คุณให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ คำขอใช้บริการต่าง ๆ ให้ถือเป็น ส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย

1.4 “บริการ” หมายความว่า บริการปกติและบริการเสริม

1.5 “บริการปกติ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมที่คุณส่งหรือผู้รับสามารถสื่อสารกัน ได้เป็นคำพูด เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรือการอื่นใดที่สามารถสื่อความหมายได้ และ หมายความว่ารวมถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการเพื่อการรับส่งข้อมูล บริการ เชื่อมต่อ และ/หรือบริการโทรคมนาคมอื่นที่ให้บริการผ่านบริการโทรคมนาคมของคุณให้บริการ เช่น การเชื่อมต่อเพื่อ รับบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

1.6 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใด ๆ นอกเหนือจากบริการปกติ ทั้งที่ให้บริการโดย ผู้ให้บริการเอง และตามข้อตกลงร่วมของผู้ร่วมให้บริการเสริมอื่นใด

1.7 “บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบ WiFi และ/หรือการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ผู้ให้บริการกำหนด

1.8 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า สัญญาให้บริการฉบับนี้ และที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงภายใต้ข้อกำหนดของประกาศคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

1.9 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ

1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลนั้นที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการและผู้มีอำนาจกระทำการแทนของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

(2) ข้อมูลการใช้บริการ และการชำระค่าบริการ รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ

1.10 “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าตอบแทนการใช้บริการ ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมตามสัญญานี้ รวมทั้งค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ หรือเรียกเก็บแทนผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือผู้ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการเสริมของผู้ร่วมให้บริการเสริม ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1.11 “บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” หมายความว่า การเรียกออกต่างประเทศโดยผู้ใช้บริการเอง (International Direct Dialing: IDD) โดยเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือสัญลักษณ์ที่ใช้แทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการเอง หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ใช้บริการ

1.12 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)” หมายความว่า การนำเลขหมายของผู้ใช้บริการไปใช้ในโครงข่ายของผู้ให้บริการอื่นในต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการ

1.13 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริม ตามข้อ 1.6

1.14 “วงเงินค่าใช้จ่ายบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการได้ทำการ เติมเงิน หรือชำระค่าบริการล่วงหน้าตามประเภท จำนวน หรือวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.15 “เติมเงิน” หรือ “การเติมเงิน” หมายความว่า การชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด และเผยแพร่ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไปผ่านเว็บไซต์ และสำนักงาน บริการของผู้ให้บริการ เช่น บัตรเติมเงินของผู้ให้บริการเอง บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการรายอื่น การชำระ เงินออนไลน์ การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือร้านบริการรับชำระค่าสินค้าและ บริการการชำระเงิน ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน การชำระเงินผ่านเครื่อง ATM การชำระเงินผ่านการหักบัญชีธนาคาร เป็นต้น

1.16 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า รายการส่งเสริมการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น โปรโมชั่น แพ็กเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแต่ละ ประเภทแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการให้บริการของตนได้ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.17 “สิทธิพิเศษอื่น ๆ” หมายความว่า สิทธิประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการ ขายที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.18 “ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิใน ความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

1.19 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (แล้วแต่กรณี)

1.20 “ประกาศคณะกรรมการ” หมายถึง ประกาศของคณะกรรมการ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ 2 การขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการ

2.1 ในการขอใช้บริการโทรคมนาคมตามสัญญาให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูล ส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการตามที่ประกาศคณะกรรมการกำหนด หากผู้ให้บริการไม่ยินยอมให้ข้อมูลดังกล่าว

ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวจนกว่าผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลตามที่ประกาศคณะกรรมการกำหนด

2.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการโทรคมนาคม หรือบริการเสริมอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้ ข้อสัญญาในเรื่องบริการเสริมดังกล่าวจะมีผลผูกพันต่อเมื่อปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะใช้บริการเสริมดังกล่าว (ซึ่งความยินยอมโดยชัดแจ้งของผู้ให้บริการนั้น ให้รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการยื่นยันการให้บริการเสริมโดยการพิมพ์ การเลือกข้อความหรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด) เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการนั้นอยู่แล้ว ซึ่งให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการเสริมนั้นต่อไปหากมิได้ปฏิเสธ หรือขอยกเลิกการใช้บริการ และหากผู้ให้บริการขอยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวเมื่อใด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการยกเลิกบริการเสริมดังกล่าวในทันที ในกรณีมีข้อโต้แย้ง หากไม่ปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะใช้บริการเสริมดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

2.3 ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการอนุมัติให้เปิดใช้บริการโทรคมนาคมหรือบริการเสริมอื่นใด หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ และผู้ให้บริการอนุมัติให้เพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการตามคำขอของผู้ใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

ข้อ 3 มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ผู้ให้บริการตกลงจะไม่นำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

3.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดให้มีมาตรการป้องกันการดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยการสื่อสารถึงกันโดยทางวิทยุคมนาคมที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ

ข้อ 4 การให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

4.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติผู้ให้บริการตกลงดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้โดยเร็ว และผู้ให้บริการ

จะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

ข้อ 5 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

5.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ และเอกสารแนบท้ายสัญญา ให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาให้บริการนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

5.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้า ผ่านเว็บไซต์ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการหรือศูนย์บริการ รับข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ หรือผ่านเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะบอกเลิกสัญญา ให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของ ผู้ใช้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

5.3 กรณีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดย คณะกรรมการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่น ๆ ที่ไม่ขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

ข้อ 6 การใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการใช้ บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาบคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำ ละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้าง ความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศ ใด ๆ ที่ใช้บังคับ

- (6) ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือโครงข่าย โทรคมนาคมอื่น ๆ

6.2 หากผู้ให้บริการได้ให้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

6.3 ผู้ให้บริการจะต้องเติมเงินผ่านช่องทาง วิธีการ และด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่ผู้ให้บริการ กำหนด ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการตกลงเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการเสนอ ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 7 การตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด เพิ่มเติม

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูล เกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ เมื่อผู้ให้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผู้ให้บริการจะตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งผล ให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลา ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสันนิษฐานในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้ได้แจ้งนั้น

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง และผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการ ส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ ผู้ให้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชาระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิดนัด ในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการ จะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการ

ข้อ 8 อัตราและการเรียกเก็บค่าบริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการต่อผู้ให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ อัตรา ค่าบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของผู้ให้บริการ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้ให้บริการ

ทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

8.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่น ๆ ที่ผู้ใช้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการได้ตกลงกัน

ข้อ 9 การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

9.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และขอระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งสิ้นได้ไม่เกิน 30 วัน โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเองก่อนการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้เกินกว่าระยะเวลาข้างต้น ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

9.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว หากในรอบระยะเวลาการใช้บริการถัดมา ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ หรือจะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการตามที่กำหนดในข้อ 13

ข้อ 10 การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการ ให้บริการ

ข้อ 11 เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมข้อฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (4) ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
- (5) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 12 เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 13 ผลแห่งการเลิกสัญญา

เมื่อสัญญาเลิกกัน หากผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินค้างชำระนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันเลิกสัญญา ซึ่งอาจคืนเป็นเงินสด เช็ค หรือนาเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามรูปแบบและวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

ข้อ 14 การโอนสิทธิใช้บริการของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หากผู้ใช้บริการทำผิดข้อสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

ข้อ 15 การขอเปิดใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ

15.1 การเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเรียกไปยังเลขหมายปลายทางในต่างประเทศ หรือนำไปใช้บริการในเครือข่ายของผู้ให้บริการเองหรือผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศรายอื่นตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการได้

15.2 ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยการเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือสัญลักษณ์ที่ใช้แทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ

15.3 กรณีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเครือข่ายอัตโนมัติตามการตั้งค่าของเครื่องวิทยุคมนาคม หรือเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง (เฉพาะเครือข่ายของผู้ที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน

ข้อ 16 การขอเปิดใช้บริการเสริม

16.1 การเปิดให้บริการเสริมใด ๆ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการ หรือผู้ร่วมให้บริการเสริมกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

16.2 ในกรณีใช้บริการเสริมในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้น ๆ กำหนดไว้ ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้บริการเสริมภายในประเทศไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการเสริมระหว่างประเทศ เว้นแต่ ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

16.3 บริการเสริมดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดระยะเวลาการเปิดให้บริการ ระยะเวลาการ
ใช้งาน หรือวงเงินค่าใช้จ่ายบริการขั้นต่ำได้

(1) บริการเสริมในลักษณะของการโอนเงินค่าใช้จ่ายไปยังเลขหมายปลายทางอื่น

(2) บริการเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นการเฉพาะคราวโดยผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการ
หักชำระค่าบริการภายหลังที่มีการการเติมเงิน

(3) บริการแจ้งเลขหมายของผู้ใช้บริการไปยังเลขหมายปลายทางอื่นทุกเครือข่าย
ภายในประเทศให้เรียกกลับเนื่องจากผู้ใช้บริการมีเงินค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ

(4) บริการขยายระยะเวลาการใช้งานเป็นการเฉพาะคราว โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระ
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน

ข้อ 17 เครื่องวิทย์คมนาคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องวิทย์คมนาคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุ
สูญหาย หรือถูกโจรกรรมให้ผู้ให้บริการทราบ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์
หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะ
ดำเนินการระงับการให้บริการโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย
หรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้จ่ายจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ข้อ 18 การขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทย์คมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทย์คมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการ
ไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดของเครื่องวิทย์คมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
ในขณะที่ส่งมอบ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่
ผู้ให้บริการกำหนดและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมา
กำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการ
ยกเลิกบริการก่อนกำหนด

ผู้ให้บริการได้ศึกษารายละเอียดของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ประเภทเติมเงินของผู้ให้บริการ และเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้แล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ที่

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน:

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร. 02-202-8267 วันจันทร์ -วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ (โทรฟรีจากเลขหมายของผู้ให้บริการ)

- อีเมล Complain@dtac-trinet.co.th

- เว็บไซต์ <http://www.dtactrinet.co.th>

- หน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด