

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเครื่องอุปกรณ์สำหรับองค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคธุรกิจ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนสำหรับผู้ให้บริการประเภทองค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคธุรกิจ

ส่วนที่ 1: คำนิยาม

1.1 “เครื่องอุปกรณ์เสริม” หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์ อะไหล่ ส่วนประกอบ เครื่องมือแปลงสัญญาณ และเครื่องมือใดๆ ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการที่ผู้ให้บริการอนุญาตให้ผู้ให้บริการเข้าครอบครองและใช้ประโยชน์ในระหว่างที่ใช้บริการจากผู้ให้บริการ

ส่วนที่ 2: เงื่อนไขการใช้เครื่องอุปกรณ์

- 2.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการใช้เครื่องอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องยื่นคำขอใช้บริการต่อผู้ให้บริการตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ หากผู้ให้บริการตกลงอนุญาตให้ผู้ให้บริการเข้าครอบครองและใช้ประโยชน์ในเครื่องอุปกรณ์ตามคำขอได้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ที่มีสภาพใหม่ และมีการรับประกันคุณภาพตามเงื่อนไข/หลักเกณฑ์ของผู้ให้บริการ ตามจำนวน ยี่ห้อ รุ่น และรายละเอียดอื่นๆ ของเครื่องอุปกรณ์ กำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้ การคิดอัตราค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่ายในการให้ใช้ และเงื่อนไขใดๆ สำหรับการให้ใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการและเอกสารแนบท้ายคำขอให้แก่ผู้ให้บริการ
- 2.2 เมื่อครบกำหนดเวลาการอนุญาตให้ใช้เครื่องอุปกรณ์ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการและเอกสารแนบท้ายคำขอ (“กำหนดเวลา”) ผู้ให้บริการตกลงจะโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องอุปกรณ์ให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดมูลค่าแต่อย่างใดภายหลังจากที่ผู้ให้บริการได้รับชำระค่าบริการตามที่กำหนดไว้ ครบถ้วนตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้ว เว้นแต่ได้มีการตกลงเป็นอย่างอื่นให้ผู้ให้บริการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์คืนแก่ผู้ให้บริการภายใน 15 (สิบห้า) วัน หลังจากวันที่ครบกำหนดดังกล่าว โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งมอบ
- 2.3 เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากผู้ให้บริการ ในการอนุญาตให้ใช้เครื่องอุปกรณ์เสริม ผู้ให้บริการจะต้องทำการวางเงินประกัน ตามจำนวนที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้เพื่อเป็นประกันความเสียหายสำหรับอุปกรณ์เสริม ให้แก่ผู้ให้บริการด้วย
- 2.4 ผู้ให้บริการยอมรับว่าตลอดระยะเวลาการให้บริการตามกำหนดเวลา กรรมสิทธิ์ในเครื่องอุปกรณ์ยังคงเป็นของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิครอบครองและใช้ประโยชน์ในเครื่องอุปกรณ์ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงมีหน้าที่ต่อผู้ให้บริการ กล่าวคือ
- (ก) ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาเครื่องอุปกรณ์ให้อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการหรือบริวารของผู้ให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้จะต้องไม่กระทำการใดๆ อันกระทบต่อสิทธิ และ/หรือกรรมสิทธิ์ในเครื่องอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ
 - (ข) ผู้ให้บริการจะสงวนรักษาอุปกรณ์เสริมให้เสมือนเช่นวิญญูชนพึงสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง รวมทั้งจัดให้มีการดูแลรักษาในสภาพเรียบร้อย มีการใช้งานถูกต้องตามคู่มือการใช้ และผู้ให้บริการตกลงจะไม่ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์เสริมโดยประการใดอันอาจทำให้อุปกรณ์เสริมดังกล่าวเสื่อมราคาโดยมิได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ
 - (ค) ในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์สูญหายหรือเสียหาย ไม่ว่าจะเพราะเหตุใดๆ รวมถึงเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือทันที
 - (ง) ในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ อันเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเครื่องอุปกรณ์ให้แก่ผู้ให้บริการ เป็นจำนวนเงินเท่ากับมูลค่าเครื่องคงเหลือ ตามสูตรการคำนวณมูลค่าเครื่องคงเหลือที่ระบุไว้ในข้อ 2.9 ในวันที่ได้รับเครื่องอุปกรณ์คืนหรือภายในวันที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ และผู้ให้บริการจะจัดเครื่องอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่ามาทดแทนให้ตามจำนวนที่สูญหายหรือเสียหายจนซ่อมแซมไม่ได้ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิของผู้ให้บริการในการเรียกให้ผู้ให้บริการชำระค่าบริการตามปกติ
 - (จ) ในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์เสียหาย จะต้องมอบหมายให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซม ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะจัดและส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ซึ่งไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ (เครื่องอุปกรณ์สำรอง) ตามจำนวนซึ่งผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดต่อไป ให้ผู้ให้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องอุปกรณ์สำรองระหว่างที่มีการซ่อมแซม โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เว้นแต่ในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์เสียหายเนื่องจากความชำรุดบกพร่องอันเกิดจากการผลิตและการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองทั้งสิ้น และผู้ให้บริการจะอ้างเหตุที่ไม่สามารถให้ใช้เครื่องอุปกรณ์นั้นๆ ในช่วงเวลาการซ่อมแซมมาเป็นเหตุยกเว้นการชำระค่าบริการที่เกิดขึ้นก่อนการซ่อมแซมไม่ได้
- 2.5 ผู้ให้บริการจะใช้เครื่องอุปกรณ์เพื่อการประกอบธุรกิจตามปกติเท่านั้น รวมทั้งจะไม่นำเครื่องอุปกรณ์ไปออกให้เช่าหรือบริการแก่บุคคลอื่น ไม่ใช้เครื่องอุปกรณ์เพื่อการอื่นอันมิได้ออกแบบไว้สำหรับเครื่องอุปกรณ์นั้นๆ และไม่ใช้เครื่องอุปกรณ์โดยไม่เหมาะสม หรือขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับใดๆ ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น
- 2.6 ผู้ให้บริการจะให้ความสะดวกและอนุญาตให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสภาพเครื่องอุปกรณ์ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน
- 2.7 ผู้ให้บริการยอมรับว่า หากการใช้เครื่องอุปกรณ์สิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดเวลา เพราะความผิดของผู้ให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุหนึ่งเหตุใด
- (ก) ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการหรือค่าบริการที่ผู้บริการค้างชำระ ตลอดจนค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ผู้บริการจนครบถ้วน ผู้บริการมีสิทธิหักเงินประกันตามข้อ 2.3 เพื่อชดเชยค่าเสียหายต่างๆ ตามสัญญาให้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องมีการออกเลิกสัญญาให้บริการแล้วหรือไม่ก็ตาม
 - (ข) ในกรณีที่ผู้บริการตกลงจะโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องอุปกรณ์ให้แก่ผู้บริการ หลังจากวันที่ครบกำหนดเวลา ผู้บริการต้องชำระมูลค่าเครื่องคงเหลือให้แก่ผู้บริการ เป็นจำนวนเงิน ตามสูตรการคำนวณมูลค่าเครื่องคงเหลือที่ระบุไว้ในข้อ 2.9 และผู้บริการตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องอุปกรณ์ให้แก่ผู้บริการหลังจากที่ผู้บริการได้รับชำระมูลค่าเครื่องคงเหลือจากผู้บริการครบถ้วนแล้ว
 - (ค) ในกรณีที่ได้มีการตกลงให้ผู้บริการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์คืนแก่ผู้บริการ หลังจากวันที่ครบกำหนดเวลา ให้ถือว่าความยินยอมที่ผู้บริการได้มอบให้ผู้บริการเพื่อครอบครองและใช้ประโยชน์ในเครื่องอุปกรณ์นั้นสิ้นสุดลง และผู้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้บริการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ทั้งหมดคืน โดยจะต้องส่งคืนในสภาพเรียบร้อยใช้งานได้โดยทันที และผู้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ให้แก่ผู้บริการทั้งหมด และผู้บริการต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้บริการ เป็นจำนวนเงินเท่ากับมูลค่าเครื่องคงเหลือ ตามสูตรการคำนวณมูลค่าเครื่องคงเหลือที่ระบุไว้ในข้อ 2.9

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ยอมส่งคืน ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกร้องให้ชดเชยบรรดาค่าฤชาธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการติดตามเครื่องอุปกรณ์นั้นด้วย ตลอดจนทั้งบรรดาค่าบริการและเงินเพิ่มต่างๆ ที่ค้างชำระ หรือค่าเสียหายขาดประโยชน์ที่ควรจะได้รับจากการนำเครื่องอุปกรณ์นั้นไปให้บุคคลอื่นใช้ ซึ่งคำนวณไว้อย่างต่ำเท่ากับค่าบริการตามคำขอใช้บริการ นับแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไปจนกว่าจะได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์คืนจากผู้ให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยสำหรับเงินที่ค้างชำระหรือเงินค่าเสียหาย หรือเงินอื่นใดที่จะต้องชำระตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2.7 (ค) นี้ นับแต่วันผิดนัดชำระหรือผิดสัญญาเป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการชำระหนี้เสร็จสิ้นในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปีของจำนวนเงินที่ผิดนัดจนกว่าจะได้ชำระให้แก่ผู้ใช้บริการเสร็จสิ้น

2.8 กรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งขอยกเลิกการใช้เครื่องอุปกรณ์เป็นจำนวนบางส่วน ให้ถือตามความที่กำหนดไว้ในข้อ 2.7 บังคับใช้โดยอนุโลม โดยคิดตามจำนวนเครื่องอุปกรณ์ที่ขอยกเลิกเป็นเกณฑ์ในการคำนวณ ทั้งนี้การแจ้งขอยกเลิกการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการนั้น จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน และได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการด้วย มิฉะนั้นผู้ให้บริการอาจถือว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข ข้อตกลงของการอนุญาตให้ใช้เครื่องอุปกรณ์ และเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการและบอกเลิกสัญญาให้บริการได้

2.9 สูตรการคำนวณมูลค่าเครื่องคงเหลือ

$$\text{มูลค่าเครื่องคงเหลือ} = \left(\frac{\text{จำนวนวันคงเหลือ} \times \text{ราคาเครื่อง ณ วันที่ขอใช้บริการ}}{\text{ระยะเวลาที่กำหนดระยะเวลาบริการทั้งหมด}} \right) + \left(\frac{\text{จำนวนวันคงเหลือ} \times \text{ราคาเครื่อง ณ วันที่ขอใช้บริการ} \times \text{ค่าสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ 5\%}}{\text{ระยะเวลาที่กำหนดระยะเวลาบริการทั้งหมด}} \right)$$