

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนสำหรับผู้ให้บริการประเภทองค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคธุรกิจ

ผู้ให้บริการซึ่งได้ลงลายมือชื่อในใบคำขอให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนของผู้ให้บริการ ตกลงเข้าทำสัญญาให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1: คำนิยาม

- 1.1 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ซึ่งเป็นองค์กรภาครัฐหรือองค์กรภาคธุรกิจที่ตกลงใช้เลขหมาย และ/หรือบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนของผู้ให้บริการ
- 1.2 “องค์กรภาครัฐ” หมายความว่า ผู้ให้บริการซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยกฎหมาย และขอเปิดให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนโดยได้รับสิทธิพิเศษ หรือรายการส่งเสริมการขายภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ซึ่งต้องทำสัญญาให้บริการโดยมีจำนวนขั้นต่ำของเลขหมายที่ขอเปิดให้บริการ ประเภทบริการ ปริมาณการใช้บริการ อัตราค่าบริการ วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ และ/หรือการใช้เครื่องและอุปกรณ์เพิ่มเติมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.3 “องค์กรภาคธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ให้บริการซึ่งเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด สมาคม มูลนิธิ ที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย หรือผู้ประกอบการพาณิชย์ซึ่งเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ที่จดทะเบียนต่อหน่วยงานราชการและขอเปิดให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียน โดยได้รับสิทธิพิเศษหรือรายการส่งเสริมการขายภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ซึ่งต้องทำสัญญาให้บริการโดยมีจำนวนขั้นต่ำของเลขหมายที่ขอเปิดให้บริการ ประเภทบริการ ปริมาณการใช้บริการ อัตราค่าบริการ วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ และ/หรือการใช้เครื่องและอุปกรณ์เพิ่มเติมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้หมายความรวมถึงกิจการในเครือ และ/หรือบุคลากรขององค์กรภาคธุรกิจ และ/หรือกิจการในเครือ ที่ขอใช้บริการโดยได้รับสิทธิพิเศษและ/หรือรายการส่งเสริมการขายภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการซึ่งเป็นองค์กรภาคธุรกิจนั้น
- 1.4 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 1.5 “การยื่นคำขอ” หมายความว่า การยื่นคำขอใช้บริการด้วยการลงลายมือชื่อตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยยื่นต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ และหมายความรวมถึงการยื่นคำขอใช้บริการด้วยวิธีการอื่นใด โดยทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร รวมทั้งการพิมพ์ หรือการเลือกข้อความ และการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางหรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะกำหนดขึ้นในภายหลัง
- 1.6 “คำขอ” หมายความว่า คำขอกู้ประเภทตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด และหมายความรวมถึงคำขอที่ส่งผ่านเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางหรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะกำหนดขึ้นในภายหลัง โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย
- 1.7 “บริการ” หมายความว่า การให้บริการสื่อสารทางวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ที่ผู้ส่งหรือผู้รับสามารถสื่อสารกันได้ในบ้านพัก เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรือการอื่นใดที่สามารถสื่อความหมายได้ และหมายความรวมถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการเสริมอื่นใด เพื่อการรับส่งข้อมูล และ/หรือการเชื่อมต่อ หรือเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอื่นที่ให้บริการผ่านบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการด้วย แต่ไม่รวมถึงการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ประเภทจดทะเบียนสำหรับบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล รวมทั้งประเภทเติมเงินซึ่งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า
- 1.8 “วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์” หมายความว่า วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความถี่ 800 MHz และ/หรือความถี่ 1800 MHz ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ
- 1.9 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า ข้อตกลงภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ หรือรายการส่งเสริมการขายของที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลงในภายหลังจากผู้ให้บริการได้รับจากผู้ให้บริการ และหมายความรวมถึงคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใดๆ ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางหรือสื่ออื่นใดซึ่งผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามนั้น ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งสัญญาให้บริการนี้ด้วย
- 1.10 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้
 - 1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ให้บริการ
 - 1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ให้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง
 - 1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลนั้น ที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานอื่นใด ที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ให้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง
 - 2) ข้อมูลการใช้บริการและการชำระค่าบริการ รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการ
- 1.11 “การประมวลผลข้อมูล” หมายความว่า การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดเรียงเรียง การเก็บรักษา การแก้ไขเพิ่มเติม การนำกลับมา การใช้ การเปิดเผย การพิมพ์ การให้เข้าถึง การลบหรือการทำลาย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการ
- 1.12 “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าตอบแทนการใช้บริการ ค่าเช่าเลขหมายรายเดือน ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในสัญญาให้บริการนี้ รวมทั้งค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ และ/หรือเรียกเก็บแทนผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือผู้ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติในต่างประเทศ และ/หรือผู้ร่วมให้บริการเสริม ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้ หรือตามที่จะมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

- 1.13 “บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” หมายความว่า การเรียกไปยังเลขหมายปลายทางของผู้ให้บริการอื่นในต่างประเทศ จากเลขหมายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการ โดยต้องเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการ
- 1.14 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming : IR)” หมายความว่า การนำเลขหมายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการไปใช้ในโครงข่ายของผู้ให้บริการอื่นในต่างประเทศ ตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการ
- 1.15 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใดๆ ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียกออกและรับเข้าตามปกติ ทั้งที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ หรือตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการเสริมอื่นใด
- 1.16 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการในการเสนอขายสินค้า หรือบริการให้แก่ผู้ให้บริการ
- 1.17 “ข้อมูลบริการเสริม” หมายความว่า ข้อมูล ภาพ ตัวอักษร เสียง เนื้อเรื่อง ความคิดเห็น ข่าวสาร โปรแกรม ภาพบันทึกวีดิทัศน์ กราฟฟิก เพลง หรือสิ่งอื่นใดที่ปรากฏ หรืออยู่ภายใต้บริการเสริม
- 1.18 “การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ” หมายความว่า การจัดเก็บเพิ่มเติม การลด การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ หรือการส่งเสริมการขาย และหมายความรวมถึงการจัดเก็บค่าบริการสำหรับบริการประเภทใหม่ หรือการเก็บค่าบริการแบบแยกส่วนด้วย
- 1.19 “วงเงินค่าใช้จ่ายบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้ให้บริการ (ค่าบริการที่ได้พิมพ์ใบแจ้งค่าบริการ และ/หรือยังไม่ได้พิมพ์ใบแจ้งค่าบริการ) แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ
- 1.20 “ระยะเวลาการใช้งาน” หมายความว่า ระยะเวลาของการใช้บริการ เพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.21 “สิทธิพิเศษหรือรายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า สิทธิประโยชน์ที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นมา เพื่อประโยชน์ในการจำแนกประเภทของผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ เช่น บุคคลธรรมดา นิติบุคคล องค์กรทางธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการแต่ละประเภทได้รับบริการ หรือได้รับส่วนลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการบางประเภทและ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากการใช้บริการ

ข้อ 2: การยื่นคำขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการ

- 2.1 ในการยื่นคำขอใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประชาชน รวมทั้งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือสำเนาทะเบียนบ้านอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อการพิจารณาอนุมัติให้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการตรวจสอบพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการที่ปรากฏในคำขอใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์แตกต่างกับเอกสารราชการ ถือว่าผู้ให้บริการมีเจตนาที่จะปกปิดข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญ เพื่อให้ได้ไปซึ่งประโยชน์ในการใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะยุติการให้บริการในทันที และเรียกร้องเอาค่าผู้ให้บริการทั้งทางแพ่งและทางอาญา
- 2.2 เมื่อผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ ตลอดจนคำขออื่นใดอันเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้ให้บริการ ถือว่ายินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการนับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ และในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเสริมอื่นใดเพิ่มเติมตามแนวทางการพัฒนาของเทคโนโลยีนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้ หากผู้ให้บริการมีการใช้บริการเสริมตามที่ผู้ให้บริการเสนอ ถือว่าผู้บริการตอบตกลงรับข้อเสนอการให้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ทั้งนี้ผู้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการเสริมดังกล่าวได้หากไม่ประสงค์จะใช้บริการ
- 2.3 การทำสัญญาให้บริการและการอนุมัติให้เปิดให้บริการนี้ ทำขึ้นที่ บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
- 2.4 ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการอนุมัติให้เปิดให้บริการ หากผู้บริการมีความประสงค์ขอเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการตามวิธีการที่ผู้บริการกำหนด หากผู้บริการอนุมัติให้เพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการตามคำขอของผู้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

ข้อ 3: มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการกระทำใดๆ ที่ผู้ให้บริการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่กระทำไปแล้วในขณะนี้ และที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้ถือว่าได้กระทำไปเพื่อประโยชน์ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของผู้บริการ โดยผู้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์ ขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด
- 3.2 ผู้บริการจะดำเนินการให้มีมาตรการป้องกัน การดักฟัง ตรวจ ทักสัญญาณ หรือเปิดเผยการสื่อสารถึงกันโดยทางวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ที่ผู้บริการติดต่อถึงกันไม่จารุบบหรือเครื่องมือสื่อสารอื่นใด เว้นแต่เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพบริการ และการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของผู้บริการ หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ผู้บริการอาจทำการบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างผู้บริการกับพนักงานรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ ทั้งนี้ผู้บริการจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ และให้ความยินยอมก่อนการบันทึกเสียงการสนทนา

ข้อ 4: การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

- 4.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ และเอกสารแนบท้ายสัญญาให้บริการอื่นใดระหว่างผู้บริการกับผู้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาให้บริการนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน
- 4.2 ผู้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ เกี่ยวกับประเภท และ/หรืออัตราค่าบริการ และ/หรือข้อกำหนด รวมทั้งเงื่อนไขการให้บริการตามที่ผู้บริการกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ หรือสำนักงานของผู้บริการ ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิ์ผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญา

ให้บริการได้ทันที ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการน้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

- 4.3 กรณีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยเป็นผลให้คู่สัญญาไม่อาจยึดถือ และปฏิบัติกันต่อไปอีกได้ ทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่นๆ ที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

ข้อ 5: การใช้บริการ และข้อจำกัดในการให้บริการ

- 5.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการให้บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
(1) ไม่ใช่บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาบคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
(2) ไม่ใช่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำความผิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
(3) ไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
(4) ไม่ใช่ใช้เพื่อการสร้าง ความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
(5) ไม่ใช่ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ
(6) ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นหรือผู้ให้บริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ
- 5.2 หากมีกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ 6: การกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ

- 6.1 ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายบริการได้ รวมทั้งมีสิทธิเพิ่ม หรือลดวงเงินค่าบริการ ในกรณีดังต่อไปนี้
(1) อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีปริมาณการใช้งานเปลี่ยนแปลงไป
(2) เมื่อมีการโอนสิทธิตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
(3) เมื่อมีการยื่นคำขอใช้บริการใหม่ภายหลังจากที่ยกเลิกสัญญาให้บริการ
(4) มีข้อตกลง หรือมีเงื่อนไขตามรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการรายใหม่
- 6.2 กรณีที่ค่าบริการของผู้ใช้บริการเกินวงเงินค่าใช้จ่ายบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ สัญญาให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการ และผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้เมื่อได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้บริการ เพื่อให้หยุดค่าบริการอยู่ในวงเงินค่าใช้จ่ายบริการที่กำหนดดังกล่าว
- 6.3 ในกรณีค่าบริการของผู้บริการเต็มวงเงินค่าใช้จ่ายบริการแล้ว และผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้ หรือเมื่อผู้บริการร้องขอขยายวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ ให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนด และถือว่ากรณียินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะคราวเท่านั้น

ข้อ 7: การแจ้งค่าบริการ

- 7.1 ผู้บริการจะแจ้งยอดค่าบริการ และรายละเอียดของยอดค่าบริการในแต่ละรอบการให้บริการให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ
- 7.2 ผู้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้บริการ เพื่อเรียกเก็บค่าบริการโดยทางไปรษณีย์ หรือโดยแจ้งผ่านบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน
- 7.3 ใบแจ้งค่าบริการที่จัดส่งทางไปรษณีย์ จะแสดงยอดค่าบริการรอบปัจจุบัน และ/หรือยอดค้างชำระเดิม ยอดที่ต้องชำระค่าบริการ วันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน และรายละเอียดของค่าบริการในรอบปัจจุบันตามประเภทบริการที่มีการใช้บริการในรอบปัจจุบัน
- 7.4 ผู้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการให้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้บริการ หรือเว็บไซต์ของผู้บริการ ตามที่ผู้บริการกำหนด ทั้งนี้ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ข้อ 8: คำบอกกล่าว

ใบแจ้งค่าบริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามใดๆ หรือการแจ้งยอดค่าบริการที่ผู้บริการส่งไปยังผู้บริการทางไปรษณีย์ หรือโดยแจ้งผ่านบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกันตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าบริการนี้ หรือที่อยู่ที่แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งสุดท้ายแล้ว ถือว่าเป็นการส่งโดยชอบและถือว่าผู้บริการได้รับแจ้งยอดค่าบริการตามใบแจ้งค่าบริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามนั้นโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว ถ้าผู้บริการมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่แตกต่างจากที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าบริการนี้ ผู้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้บริการกำหนดภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว มิฉะนั้นให้ถือว่าที่อยู่ใบแจ้งค่าบริการนี้เป็นสำคัญ

ข้อ 9: การชำระค่าบริการ และอัตราค่าบริการ

- 9.1 ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการเพื่อตอบแทนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ต่อผู้บริการตามอัตราที่ผู้บริการกำหนด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งผู้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้บริการ ทั้งนี้ผู้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

- 9.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 9.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการเข้าร่วมรับสิทธิพิเศษ หรือการส่งเสริมการขายตามที่ผู้ให้บริการกำหนดให้แก่ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการในแต่ละประเภท หรือในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
- 9.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญาในภายใต้นกำหนดเวลา ตามใบแจ้งค่าบริการ หรือตามการบอกกล่าวของผู้ให้บริการ โดยชำระเป็นเงินสด เชื่อกนาคาร บัตรเครดิตประเภทวีซ่า หรือมาสเตอร์ที่ออกโดยสถาบันออกบัตรเครดิตภายในประเทศ หรือชำระค่าบริการผ่านการหักบัญชีธนาคาร หรือผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามช่องทาง และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 9.4 ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในทันที ในกรณีดังต่อไปนี้
(1) กรณีชำระค่าบริการอื่นเนื่องมาจากมีจำนวนค่าบริการเกินวงเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือสูงผิดปกติ โดยผู้ให้บริการได้แจ้งยอดค่าบริการให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
(2) ผู้ใช้บริการร่อนสิทธิการให้บริการ
(3) ผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาให้บริการ

ข้อ 10: ค่าใช้จ่ายในการทวงถามและดอกเบี้ยผิดนัด

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือชำระไม่ครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งค่าบริการ หรือด้วยวิธีการอื่นใด ผู้บริการยินยอมชำระดอกเบี้ยจากการผิดนัดชำระหนี้ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของยอดเงินที่ค้างชำระจนกว่าจะได้ชำระครบถ้วน รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาของผู้บริการตามที่ผู้บริการจ่ายไปจริงตามความจำเป็นและมีเหตุผลอันควร

ข้อ 11: การขอระงับการใช้บริการชั่วคราว

- 11.1 ในกรณีมีเหตุจำเป็นที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้บริการกำหนด ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ไม่เกิน 6 เดือน โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้บริการเองก่อนการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว
- 11.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว หากในระยะเวลาการใช้บริการถัดมาผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ และไม่ชำระค่าบริการ หรือขอระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้บริการกำหนด ผู้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการได้

ข้อ 12: การระงับการใช้บริการชั่วคราว

เมื่อมีเหตุจำเป็นที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้บริการขอระงับการใช้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้บริการ
- (2) ผู้บริการสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล หรือเลิกประกอบธุรกิจ
- (3) ผู้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการวิฤกษณาคมนระบบเซลล์ลาร์ที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการ ในกรณีที่ผู้บริการจะต้องแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ผู้บริการกำหนด
- (6) ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาให้บริการสองคราวติดต่อกัน
- (7) ผู้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการวิฤกษณาคมนระบบเซลล์ลาร์ไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- (8) ผู้บริการมีเหตุจำเป็นที่ต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 13: เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้บริการสิ้นสุดสภาพนิติบุคคลหรือเลิกประกอบธุรกิจ
- (2) ผู้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้บริการได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการแล้ว
- (3) ผู้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมจ้องฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- (4) ผู้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
- (5) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 14: เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้บริการ

ผู้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าห้าวันทำการ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้บริการกำหนด ทั้งนี้การยกเลิกสัญญาให้บริการจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาให้บริการมีผลบังคับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้บริการ
- (2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (3) ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ข้อ 15: การขอเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ

- 15.1 การเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ เป็นสิทธิของผู้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว ผู้บริการสามารถเรียกไปยังเลขหมายปลายทางในต่างประเทศ หรือนำไปใช้บริการในเครือข่ายของผู้บริการรายอื่นในต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้บริการได้

- 15.2 ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยการเรียกผ่านรหัสของแต่ละเครือข่ายที่เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งจะมีคุณภาพการให้บริการ อัตราค่าบริการ ประเทศปลายทางที่แตกต่างกัน
- 15.3 กรณีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเครือข่ายอัตโนมัติตามการตั้งค่าของเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หรือเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง ทั้งนี้ผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน
- 15.4 การใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติตามสัญญาให้บริการนี้ เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นคำขอใช้บริการนี้ไว้เท่านั้น และในระหว่างที่ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติอยู่ในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องไม่ทำการจำหน่ายจ่ายโอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ รวมทั้งต้องไม่นำสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อให้บริการแก่ผู้อื่น หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบการใช้บริการที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 16: การขอเปิดใช้บริการเสริม

- 16.1 การเปิดให้บริการเสริมใดๆ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนดในสัญญาให้บริการนี้ หรือที่จะมีขึ้นในภายหลัง
- 16.2 ในกรณีใช้บริการเสริมในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้สิทธิพิเศษหรือสิทธิตามรายการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวกับบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์สำหรับการใช้บริการเสริมภายในประเทศ ไม่สามารถใช้สิทธิดังกล่าวร่วมกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการเสริมระหว่างประเทศ และ/หรือการเรียกผ่านเลขหมายพิเศษบางเลขหมาย เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- 16.3 ในกรณีผู้ใช้บริการขอใช้บริการเสริมการส่งข้อความสั้น (เอสเอ็มเอส) ไปยังเลขหมายปลายทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของการให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใต้การพิจารณาให้ความเห็นชอบของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

ข้อ 17: เครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

ในกรณีเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการได้แจ้งเหตุการณ์สูญหายหรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ให้บริการทราบ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะดำเนินการทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการโดยเร็วที่สุด หากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้จ่ายจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ข้อ 18: การขอใช้บริการ พร้อมเครื่องอุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการพร้อมเครื่องอุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยที่ผู้ใช้บริการไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ในขณะส่งมอบ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใต้การพิจารณาให้ความเห็นชอบของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544. และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนาและความประสงค์ของผู้ใช้บริการทุกประการ