

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับการให้โครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับ รวมถึง กระบวนการ และระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อตกลงภายใต้ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้ ครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยถือบังคับตามข้อตกลง เงื่อนไขหรือข้อกำหนดตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(1) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(2) รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย โทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

(3) ค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(4) ค่าบริการ การใช้ร่วม สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (Infrastructure Sharing and Co-location) และ ค่าบริการเบ็ดเตล็ด

ข้อ 3. ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ข้อ 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 4.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ โดยผู้ใช้โครงข่ายได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเสนอฉบับนี้และตามที่ระบุไว้ในสัญญาที่จะตกลงกัน ตลอดจนข้อตกลงที่อาจมีการตกลงเพิ่มเติม
- 4.2 ผู้ใช้โครงข่ายขอรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ผู้ใช้โครงข่ายมีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ภายใต้ข้อเสนอนี้ให้แก่กลุ่มบริษัท ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
- 4.3 ห้ามมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ใช้โครงข่ายอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่าย
- 4.4 ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศของคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปฏิบัติการทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการหรือสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้ใช้โครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายดำเนินการได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงใดๆ ที่กำหนดไว้ในข้อเสนอฉบับนี้

ข้อ 5. การวางหลักประกันการชำระค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายและการชำระค่าบริการ โดยผู้ใช้โครงข่ายจะต้องนำมาวางเป็นประกันในวันลงนามในสัญญาการใช้โครงข่าย

ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องวางหลักประกันโดยมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายสุทธิ ตามประมาณการใช้โครงข่ายเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ใช้โครงข่าย ได้จัดส่งข้อมูลประมาณการใช้ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย

กรณีผู้ใช้โครงข่ายวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารโดยมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดตามที่กำหนดในหนังสือค้ำประกัน ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องนำต้นฉบับหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่โดยมีวงเงินค้ำประกันและภาระผูกพันไม่น้อยกว่าหนังสือค้ำประกันฉบับเดิม หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายจะทำความตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป ทั้งนี้ เงื่อนไขดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนเนื่องมาจากการการชดใช้ความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายกำหนดไว้ภายใน 7 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายรับทราบ

กรณีการต่ออายุหนังสือค้ำประกัน ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่มามอบให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายก่อนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมจะสิ้นอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้ใช้โครงข่ายจะคืนต้นฉบับหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายในวันที่ได้รับมอบหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่

ข้อ 6. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ ทั้งสองฝ่ายจะต้องเจรจาทำความตกลงกัน และทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงโดยโดยผู้มีอำนาจของแต่ละฝ่าย และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549

กรณีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกการสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอันเนื่องมาจากกฎหมาย และกฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือส่วนราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งนั้นมีผลใช้บังคับ

การยกเลิก หรือบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีต่อกันก่อนวันที่สัญญาจะสิ้นสุดลง

ข้อ 7. เหตุสุดวิสัย

เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบ หรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท หรือการนัดหยุดงาน

หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย แต่ละฝ่ายมีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันทีถึงลักษณะ และขอบเขตแห่งพฤติการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กรณีฝ่ายที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อสัญญาได้ และได้ดำเนินการแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุสุดวิสัยนั้นแล้ว จะไม่ถือว่าฝ่ายนั้นผิดสัญญาแต่อย่างใด และไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายอาจระงับการปฏิบัติตามหน้าที่ของแต่ละฝ่ายภายใต้สัญญาฉบับนี้ได้เป็นการชั่วคราวจนกว่าเหตุสุดวิสัยนั้นจะสิ้นสุดลง

หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยอันทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเพียงบางส่วนเท่านั้น (ยกเว้นหน้าที่ในการจ่ายเงิน) ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบนั้นจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการปฏิบัติตามข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป ฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัยนั้นจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

ข้อ 8. การโอนสิทธิเรียกร้อง

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่งและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ให้แก่กลุ่มบริษัทของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ