

## สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ .....เดือน.....พ.ศ. .... ณ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมู-นิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ระหว่าง

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 333/3 หมู่ 14 อาคารชัย ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โดย .....ผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม”) ฝ่ายหนึ่ง กับ

..... สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ ..... โดย .....ผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม”) อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์ที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ เพื่อการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

### 1. ขอบเขตและระยะเวลา

#### 1.1 ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้นซึ่งครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการให้บริการระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ในการใช้โครงข่ายดังกล่าวของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เพื่อให้สามารถให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม วิธีการสำหรับการให้บริการการใช้โครงข่าย บริการอื่น ๆ ที่ตกลงร่วมกัน การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ค่าตอบแทนการบริการอื่น ๆ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้หากไม่ได้เรียกเฉพาะเจาะจงว่าเป็นค่าตอบแทนใด จะเรียกรวมกันว่า “ค่าบริการ”) ตามสัญญานี้และตามเอกสารแนบท้าย ดังนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 โครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 คำตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ร่วม สถานที่ (Infrastructure Sharing and Co-location) และค่าบริการเบ็ดเตล็ด

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญาให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาเป็นหลัก และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่สร้างขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ได้จัดทำขึ้นลำดับก่อนเป็นหลัก

## 1.2 ระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ภายใต้บังคับข้อ 19. สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญานี้เป็นต้นไป และจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะมีการยกเลิก ระงับ การเปลี่ยนแปลง หรือตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

## 2. จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและวิธีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

### 2.1 จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดให้บริการแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการเข้าถึงและใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ณ จุดเข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิค รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

## 2.2 วิธีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และกราฟฟิคประเภทต่าง ๆ นั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสงวนสิทธิในการเพิ่มเติมกฎ ระเบียบ มาตรฐาน ในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

## 2.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.1 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.3.1 ยินยอมให้มีการใช้โครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3.2 ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใส ทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 คุณภาพของให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5. ของสัญญา

2.4 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเข้าถึงส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะได้ออกประกาศกำหนดต่อไป

## 3. กระบวนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม

### 3.1 กระบวนการและวิธีการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม

3.1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้ง และรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนดไว้

3.1.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมว่าจะยอมรับหรือมีข้อเสนอทางเลือกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองตามความประสงค์ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมด หรือบางส่วนดังกล่าวข้างต้นภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับหนังสือ พร้อมเอกสารรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อ 3.1.1

3.1.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้องในส่วนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตกลงให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมภายใน 30

วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้แจ้งการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการจัดเตรียมการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมภายหลังจากที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว

กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ชำระค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่มีการเรียกเก็บทั้งจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่ถือว่าผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตกลงให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าวแต่อย่างใดและถือว่าหนังสือที่แจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3.1.1 นั้นเป็นอันตกไป ไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายต่อผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมแต่อย่างใด

3.1.4 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งความประสงค์ดังกล่าวเป็นหนังสือภายใน 15 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอสงวนสิทธิที่จะไม่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าวได้อีก ในกรณีหากการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ดำเนินการจัดเตรียมการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมนั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบ

### 3.2 การให้บริการทดสอบและทดลองใช้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์ทดสอบระบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและการทดลองการใช้บริการการใช้เครือข่ายนั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยอมรับว่าการพิจารณาในการทดสอบและทดลองการใช้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น การพิจารณาของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมถือเป็นที่สุด

### 3.3 ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม-

3.3.1 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอยกเลิกการบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมตามข้อ 3.1 ภายใน 15 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระ

เงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าธรรมเนียมการยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 10 ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่ขอยกเลิกแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหักกลบหนี้ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมออกจากค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้

3.3.2 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมตามข้อ 3.1 ภายหลังจากระยะเวลา 15 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าจำนวนเงินที่ได้ชำระค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม นั้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่จำเป็นต้องคืนเงินที่ชำระทั้งจำนวนไว้แล้วแต่อย่างใดให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

#### 3.4 การไม่ใช้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม

กรณีผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ใช้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจัดให้ตามข้อ 3.1 ไม่ว่าบางส่วน หรือทั้งหมดภายใน 3 เดือนเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดำเนินการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการที่จัดให้ตามข้อ 3.1 และไม่จำเป็นต้องคืนเงินที่ชำระค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมไว้แล้วแต่อย่างใดแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิยกเลิกการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

#### 3.5 การร้องขอใช้บริการใหม่

ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

### 4. การใช้สถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ที่จำเป็นอื่น ๆ

4.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเข้าถึงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตาม เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข

6 ซึ่งอยู่บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะสามารถกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้นั้น

สำหรับค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ร่วม สถานที่ (Infrastructure Sharing and Co-location) และค่าบริการเบ็ดเตล็ดนั้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย หมายเลข 6

4.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นเจ้าของอาคาร สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

4.2.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.2.5 จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยมิชักช้า หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

4.2.6 ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย หรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

4.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งได้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ ดังนี้

4.3.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

4.3.2 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3.3 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

4.3.4 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

4.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

4.4.1 การรายงานเหตุเสีย

4.4.2 การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิก (traffic)

4.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

4.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

4.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

## 5. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

5.1 คุณภาพการให้บริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมรับรองว่าคุณภาพของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีคุณภาพขั้นต่ำเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานการบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด

ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

## 5.2 มาตรฐานทางเทคนิค และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่ามาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำของโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

## 5.3 วิศวกรรมโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์จะให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจัดการให้มีการเปลี่ยนเส้นทาง (Diversity) และการจัดเส้นทางสำรอง (Alternative Routing) ซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการตามวิธีปฏิบัติทางด้านวิศวกรรมโครงข่ายมาตรฐาน ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 3. ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังกล่าวและไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงยอมรับผลการพิจารณาของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

## 5.4 การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่าย

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (configuration) และสิ่งอำนวยความสะดวกโครงข่าย อันอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมของโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้ ทั้งนี้ การแจ้งบอกกล่าวนั้นจะทำเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 90 วันให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

# 6. หน้าที่และความรับผิดชอบของคู่สัญญา

## 6.1 ความรับผิดชอบ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเอง โดยการเข้าถึง หรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่าง ๆ

ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงปฏิบัติ ตามเงื่อนไขนั้นอย่างเคร่งครัด รวมถึงการนำส่งข้อมูลทราฟฟิกต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจาก ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องไม่ก่อ หรือทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม

## 6.2 คู่มือดำเนินการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะจัดทำ และบันทึกในรูปแบบของคู่มือดำเนินการ ชุด ข้อกำหนดเวลาตอบสนองที่กำหนดไว้สำหรับกรณีข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่าย โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย

(ข) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตรวจสอบสัญญาณเตือนต่าง ๆ ของอุปกรณ์ และทำการ ทดสอบเพื่อระบุลักษณะและจุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการ ดังกล่าว

(ค) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะแจ้งเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็น ระยะเวลาต่อเนื่องกันเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายล่ม

(ง) หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้ดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว คู่สัญญาฝ่ายนั้น จะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อ การบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณในการซ่อมแซมที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

## 6.3 การบำรุงรักษาตามแผนงาน

ในกรณีที่การบำรุงรักษาตามแผนงานของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “คู่สัญญาฝ่ายที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ”) ของคู่สัญญาอีกฝ่าย หนึ่ง (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “คู่สัญญาฝ่ายที่อาจได้รับผลกระทบ”) คู่สัญญาฝ่ายที่อาจก่อให้เกิด ผลกระทบนั้นจะต้องแจ้งบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 7 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่อาจส่งผล กระทบต่อระบบแก่คู่สัญญาฝ่ายที่อาจได้รับผลกระทบ ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะใช้ความ พยายามอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักในเรื่องการให้บริการและกรณีที่เป็นไปได้ในทางเทคนิค โดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดี โดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

## 6.4 ระบบบริหารจัดการโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าระบบบริหารจัดการโครงข่ายที่ใช้จะต้องเป็นแบบไร้การโจมตีระบบ (Non-intrusive) ซึ่งหมายถึงระบบบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่มีความสามารถในการส่งสัญญาณ หรือข้อมูลใด ๆ ที่จะมีผลให้โครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเสียหาย หรือเป็นเหตุให้ระบบความปลอดภัยในโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้อยประสิทธิภาพลง

## 6.5 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

## 7. ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Integrity) ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

### 7.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป

7.1.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงที่จะชำระไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Integrity) และตกลงจะดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

7.1.2 ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและชำระไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

7.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการใด ๆ เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายดังนี้

7.2.1 ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ข้ามโครงข่ายที่เชื่อมต่อหรือถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

7.2.2 ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในตามสัญญา โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะต้องมิให้สัญญาตนใด ๆ จากโครงข่ายของตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่าย ไปแทรกแซงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่น เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายของตน (network integrity)

#### 7.4 การป้องกันและความปลอดภัย

7.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย หรือ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของบุคคลใด ๆ รวมทั้งพนักงาน ตัวแทน หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.4.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร และอุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ทั้งนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

### 8. การรักษาความลับ

8.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

8.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

8.3 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

8.4 เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา หรือศาล

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

8.5 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

8.6 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

8.7 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

8.8 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกว่าอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

8.9 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

8.10 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ 8. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้อันนี้ จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 5 ปีนับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

8.11 ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีภาระตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

8.12 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

8.13 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ 8. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

8.14 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ 9. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

## **9. การจัดเก็บและค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

### **9.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามต้นทุนของส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (cost-oriented basis) ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

### **9.2 การชำระค่าบริการ**

9.2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าบริการที่จัดเก็บล่วงหน้าทุก ๆ 3 เดือน ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการผิดนัดชำระหนี้ค่าบริการ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น

จำนวนเงินค่าบริการตามสัญญานี้เป็นเงินบาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ใบแจ้งหนี้ให้จัดส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้



(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้ในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา

ทั้งนี้ จะต้องเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

11.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 11.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

## 12. หนังสือค้ำประกันของธนาคาร

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงวางหนังสือค้ำประกันของธนาคารซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยที่มีสถานะดี เพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญา และการชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายในวันที่ลงนามในสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าวงเงินสูงสุดของหนังสือค้ำประกันของธนาคารดังกล่าว จะเท่ากับจำนวนเงินที่ต้องชำระสุทธิระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสำหรับค่าบริการใช้โครงข่ายเป็นเวลาไม่เกินสองรอบไตรมาสถัดไป ตามที่ได้ประมาณการไว้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่ากรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน 30 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนเนื่องมาจากการการขาดใช้ความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกำหนดไว้ภายใน 7 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้แจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

## 13. บุคคลและสถานที่ติดต่อ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะจัดส่งคำบอกกล่าว การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสาร หรือส่งข้อความใด ๆ ที่จะส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามที่อยู่ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้

**ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 333/3 หมู่ที่ 14 ชั้น 15 ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ อาคารชัย ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเลขโทรศัพท์: 0-2202-8899

หมายเลขโทรสาร: 0-2202-8866

**ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

.....ชื่อบริษัท.....

.....ที่อยู่.....

บุคคลที่ติดต่อ : .....

หมายเลขโทรศัพท์:

หมายเลขโทรสาร:

E-mail:.....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในภายหลัง

เอกสารที่จัดส่งโดยทางโทรสารในเวลาทำการปกติ ถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์จะต้องถึงมือผู้รับภายใน 5 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง (by hand) ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

#### 14. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพ หรือ ใกล้เคียงต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและ ภาวะเช่นนั้น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อ วินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท หรือการนัดหยุดงาน

หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันทีซึ่งสภาพ และรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

คู่สัญญาฝ่ายที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อสัญญานี้ได้และได้ดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทราบถึงเหตุสุดวิสัยนั้นแล้ว ไม่ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นผิดสัญญาฉบับนี้แต่อย่างใด

หากคู่สัญญาฝ่ายใด ๆ ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยอันทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตน เพียงบางส่วนเท่านั้น (ยกเว้นหน้าที่ในการจ่ายเงิน) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะยังคงผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม ข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัยนั้นจะต้อง แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

#### 15. ความรับผิดของคู่สัญญา

ภายใต้บังคับข้อ 19. หากผู้ซื้อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ซื้อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม นั้นตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้นให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย โทรคมนาคม ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่าย โทรคมนาคม หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจนครบถ้วน ผู้ซื้อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระดอกเบี้ยผิดนัด ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น และไม่ตัด สิทธิผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ รวมทั้งเรียกร้องสิทธิตามหนังสือคำประกัน ของธนาคารตามข้อ 12. และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

## 16. การจำกัดความรับผิด

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ต้องรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดแต่เหตุการณ์พิเศษแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้ง

- (1) การสูญเสียกำไร
- (2) การสูญเสียยอดขาย หรือรายได้
- (3) การเรียกร้องอันเกิดจากบุคคลภายนอก
- (4) ความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ตามข้อ 14.
- (5) ความเสียหายที่ได้เกิดขึ้นโดยเป็นผลมาจากการหยุดชะงัก หรือการปรับเปลี่ยนโครงข่ายของกลุ่มสัญญา

กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือตามกฎหมายนั้น ๆ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิแก่กลุ่มสัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแต่ประการใด

## 17. การโอนสิทธิและหน้าที่

กลุ่มสัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากกลุ่มสัญญาอีกฝ่ายหนึ่งและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ให้แก่กลุ่มบริษัทของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## 18. ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

กลุ่มสัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่ากลุ่มสัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## 19. การยกเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

19.1 ภายใต้ความความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม การยกเลิกสัญญา หรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม และการยกเลิกสัญญา หรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง กฎเกณฑ์ ประกาศ ของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง กฎเกณฑ์ ประกาศในการกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ การแก้ไข เพิ่มเติม การยกเลิก หรือการบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่มีต่อกันก่อนสัญญานี้สิ้นสุดลง

19.2 การยกเลิก หรือระงับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม อันเนื่องมาจากการผิดนัดชำระหนี้ ค่าตอบแทน และ/หรือค่าบริการ จักต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเสียก่อน

19.3 การยกเลิก หรือระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญานี้มีผลใช้บังคับ

## 20. ขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้ง

กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับคุณภาพ หรือการบริการ และค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น คู่สัญญาทั้งสองตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

20.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 13. โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบ

20.2 เมื่อผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับคำร้องและเอกสารประกอบครบถ้วนแล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพิจารณาคำร้องและเจรจาทำความเข้าใจความตกลงกับทางผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับคำร้อง

20.3 ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 20.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติได้ เนื่องจากจะต้องแสวงหาพยานหลักฐานเพิ่มเติม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิในการขยายระยะเวลาดังกล่าวออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 20.2

20.4 กรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 20.3 แล้ว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้อีก คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549

## **21. การระงับข้อพิพาท**

ภายใต้บังคับข้อ 20. ในกรณีที่มีข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทเกิดขึ้นที่เกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาทดังกล่าวยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ความดังกล่าวข้างต้นหาได้กระทบกระเทือนถึงสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในอันที่จะยื่นคำฟ้องหรือคำร้องต่อศาล

## **22. ข้อตกลงอื่น ๆ**

### **22.1 การสละสิทธิเรียกร้อง**

คู่สัญญาตกลงว่าการสละสิทธิเรียกร้องจะกระทำได้โดยจัดทำเป็นหนังสือลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ในกรณีที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช่สิทธิเรียกร้องใด ๆ ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิเรียกร้องแต่อย่างใด

### **22.2 ความสมบูรณ์ของสัญญา**

ถ้าส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ หรือเป็นอันใช้การไม่ได้ตามกฎหมายให้ถือว่าส่วนที่เป็นโมฆะ หรือเป็นอันใช้การไม่ได้ตามกฎหมายนั้นแยกออกเป็นส่วนตัวต่างหากจากสัญญาส่วนที่ใช้การได้ตามกฎหมายและไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

### 22.3 ทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

### 22.4 การทบทวนสัญญา

คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยจะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญานี้ได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อตกลงในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการบอกกล่าวแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน พร้อมแสดงหลักฐาน หรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับเริ่มนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบการปรับเปลี่ยนอัตราดังกล่าว

### 22.5 ภาวะอากาศ

ค่าภาวะอากาศ อากาศแสดมปี ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการทำสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบ

## 23. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับ

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

**บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)**

ประทับตรา

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

(

)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พยาน

(

)

**บริษัท \*\*\*\*\* จำกัด**

ประทับตรา

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

(

)

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ พยาน

(

)

## เอกสารแนบท้าย

---

- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 คำตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ร่วม สถานที่ (Infrastructure Sharing and Co-location) และค่าบริการเบ็ดเตล็ด

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้  
โครงข่ายโทรคมนาคม

เลขที่ .....

วันที่ .....

เรื่อง หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง ข้อเสนอการใช้โครงข่ายของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ตามที่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ดีแทค”) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ยื่นข้อเสนอการใช้โครงข่ายตามที่อ้างถึง นั้น

ด้วยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ ขอแจ้งยืนยันรายละเอียดจำนวนวงจรถือที่ต้องการขอใช้และกำหนดวันเริ่มใช้โครงข่ายสำหรับวงจรถือดังกล่าวตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

บริษัทฯ ใ้ขอให้ดีแทคได้โปรดตอบรับคำขอใช้โครงข่ายของบริษัทฯ โดยแจ้งเป็นหนังสือสนองตอบคำขอของบริษัทฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

( )

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 หนังสือสนองตอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้  
โครงข่ายโทรคมนาคม

ที่ .....

วันที่ .....

เรื่อง หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน บริษัท..... จำกัด

อ้างถึง หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ..... จำกัด เลขที่  
..... ลงวันที่ .....

ตามที่บริษัท ..... จำกัด ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายตาม  
พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่าย  
โทรคมนาคม โดยได้ระบุจำนวนวงจรถือครองและกำหนดวันเริ่มใช้โครงข่ายสำหรับวงจรถือครอง  
ความละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ขอแจ้งว่าบริษัทฯ ตกลงจะจัดให้มีการใช้  
โครงข่ายตามจำนวนวงจรถือครองและกำหนดวันเริ่มใช้โครงข่ายสำหรับวงจรถือครองตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่ง  
มาด้วยพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนยืนยันมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชิตเว์ เบลคเก้)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

**จุดที่ให้เข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

รายการ	พื้นที่ให้บริการ	ชุมสาย (POI)	อาคารชุมสาย	ที่ตั้ง
1	กรุงเทพฯ, ปริมณฑล และ ภาคกลาง	PSI	อาคาร DTAC ภาษีเจริญ	166/24 หมู่ 3 ซ.เพชรเกษม 65 ถ. เพชรเกษม ต.บางแคเหนือ อ.ภาษีเจริญ กทม.10160
		SNK	อาคาร DTAC ศรีนครินทร์	409/2 หมู่ 5 ชั้น 3 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ
		UCO	อาคารเบญจจินดา	499 อ.เบญจจินดา ชั้น 21B ถ.วิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กทม.10900
		YNV	อาคาร DTAC ยานนาวา	1668/75 ซ.เจริญกรุง 54 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.101/0
		RST	อาคาร DTAC รังสิต	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
2	ภาคตะวันออก	CBI	อาคาร DTAC บางแสน	221/2 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี
3	ภาคอีสาน ตอนบน	KKN	อาคาร DTAC ขอนแก่น	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ. ศรีจันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น
4	ภาคอีสาน ตอนล่าง	NMA	อาคาร DTAC นครราชสีมา	155 หมู่ 2 ต. หนองกระทุ่ม อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
5	ภาคเหนือตอนบน	LPN	อาคาร DTAC ลำพูน	275 หมู่ 1 ถ.ซุบเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ต.เหมืองง่า อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
6	ภาคเหนือ ตอนล่าง	PLK	อาคาร DTAC พิษณุโลก	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แควน้อย ต.หัวรอ อ.เมือง จ.พิษณุโลก
7	ภาคใต้ตอนบน	SNI	อาคาร DTAC สุราษฎร์ธานี	660/5 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

8	ภาคใต้ตอนล่าง	HYI	อาคาร DTAC หาดใหญ่	530 หมู่ 3 ถ.สายเอเชีย ต. ควนลัง อ. หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
---	---------------	-----	-----------------------	--

### บริการที่อนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.บริการวงจรเช่าสำหรับโครงข่ายท้องถิ่น (Local Trunks) และโครงข่ายทางไกล (Long Distance Trunks) ระบบดิจิทัลขนาด 2.048 Mbps (E1) โดยผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องทำการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่การเข้าถึงเพื่อใช้ ทั้งต้นทางและปลายทางเพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายพิจารณาให้เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อเสนอการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สายเพื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (roaming) ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณกราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพขั้นต่ำ**

1. การเชื่อมต่อทางกายภาพและทางด้านไฟฟ้า และทางสื่อสัญญาณแสง (Physical, electrical and optical interfaces)

- การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับ E 1

การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดเข้าถึง จะใช้อุปกรณ์มาตรฐานที่มีหัวต่อแบบ BNC ที่มีค่าความต้านทานที่ 75 โอห์ม ด้วยลักษณะการรับ-ส่งทางไฟฟ้าที่ 2,048 Mbit/s

2. ระบบสื่อสัญญาณ

- การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับ E 1

การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ระดับความเร็วในการรับ-ส่งของสื่อสัญญาณที่ 2,048 Mbit/s ซึ่งจะมีการจัดสรรช่องสัญญาณในระดับ 64 kbit/s, โครงสร้างของเฟรม (frame structure) ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T G.704 ข้อ 2.3 และ ข้อ 5.1 และสัญญาณโทรศัพท์หรือข้อมูลจะถูกทำการเข้ารหัสของช่องสัญญาณ 64 kbit/s ตามมาตรฐาน ITU-T G.711, 8-bit A-Regulation

3. การซิงโครไนส์เซชัน (Synchronization)

อุปกรณ์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะซิงโครไนส์กัน (synchronized) จากแหล่งที่สัญญาณนาฬิกาที่สามารถตรวจสอบได้ตามมาตรฐาน ITU-T G.811 โดยมีค่าความถูกต้องในระยะยาว (long term precision) ดีกว่า  $10^{-11}$

4. ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณกราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพิจารณาจากข้อมูลการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

5. คุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงที่จะให้คุณภาพบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปด้วยประสิทธิภาพที่ดี ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงร่วมกันในข้อกำหนดคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

## 6. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

6.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

6.2 กรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้เพิ่มเติมจากที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนดแล้ว การกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

6.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่กำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคที่เป็นไปในลักษณะของ Proprietary Specification เนื่องจากจะมีปัญหาในการเข้าถึงเอกสาร หรือข้อมูลดังกล่าวซึ่งอาจไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไป

## เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ค่าบริการแบบ Node to Node (บาท/วงจร/เดือน)

ระดับ ความเร็ว	จังหวัด เดียวกัน	เขตจังหวัดต่างกัน								
		0-50 กม	51-100 กม	101- 150 กม	151- 200 กม	201- 250 กม	251- 300 กม	301-450 กม	451- 600 กม	> 600 กม
2.048 Mbps	30,000	42,600	48,700	49,000	66,900	72,900	80,200	103,200	124,000	174,000

หมายเหตุ: อ้างอิงตามอัตราค่าตอบแทนของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่บริษัท โทเทิล  
แอนด์เซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จะต้องจ่ายจริงให้แก่บริษัท กสท. โทรคมนาคม  
จำกัด (มหาชน)

ค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 คำตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ร่วม สถานที่  
(Infrastructure Sharing and Co-location) และค่าบริการ  
เบ็ดเตล็ด**

1.แบบฟอร์มการขอใช้ร่วม สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

ที่	รายละเอียด	เลขที่อ้างอิง อุปกรณ์ (Equipment Reference No.)	ขนาด (Dimension)	สิ่งอำนวยความสะดวก ที่ ต้องการ (Required Facility)	หมายเหตุ

หมายเหตุ: สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ อาทิเช่น โครงข่ายอุปกรณ์ (Rack) (พร้อมระบุขนาด)  
ปริมาณใช้งานกระแสไฟฟ้าสูงสุด อัตราแรงดันไฟฟ้า 220 Volt ไฟฟ้ากระแสสลับ หรือ 48 Volt ไฟฟ้า  
กระแสตรง

ลงชื่อ.....

( )

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

วันที่

.....

อนุมัติโดย

ลงชื่อ.....

( )

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

วันที่.....

## 2.ค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การใช้ร่วม และสถานที่ (Infrastructure elements)

### 2.1 อาคาร

ประเภทของพื้นที่	สถานที่ ( บาท/ตารางเมตร/ปี )			
	กรุงเทพฯและปริมณฑล	ภูมิภาค		
		จังหวัด	อำเภอ	ตำบลและหมู่บ้าน
1.พื้นที่ห้องอุปกรณ์	5,000	3,000	2,500	2,000
2.พื้นที่ลาดฟ้า	2,000	1,500	1,250	1,000
3.พื้นที่ทั่วไป	2,500	2,000	1,500	1,200

1.กรณีขอใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปีให้คิดเฉลี่ยเป็น

หมายเหตุ รายเดือน

2.กรณีขอใช้เป็นเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

3.ค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

### 2.2 การใช้กระแสไฟฟ้า

2.2.1 คิดอัตราเฉลี่ยตามหน่วยการใช้งานในแต่ละเดือน โดยผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องติดตั้งมิเตอร์เอง

2.2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องขอใช้กระแสไฟฟ้าโดยตรงกับการไฟฟ้าเอง

### 2.3 ระบบปรับอากาศ

2.3.1 กรณีการใช้ห้องร่วมกับห้องอุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่มีระบบปรับอากาศ อยู่แล้ว ทางผู้ให้ใช้โครงข่ายจะคิดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 200 บาท ต่อหนึ่งตารางเมตร ต่อเดือน

2.3.2กรณีไม่ใช้ห้องร่วมกับห้องอุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องติดตั้งระบบปรับอากาศและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าเอง โดยทางผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าใช้กระแสไฟฟ้าตามหน่วยการใช้งานจริง

ค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม